

■ 개정 내용

구분	조 항	개인정보 처리방침 및 이용약관 변경 내용
이용약관  칠성물 주문예약 서비스 이용약관	제 1조 목적	개정 전
		<div style="text-align: center;">개정 후</div> <p>이 약관은 주식회사 (주)롯데칠성음료(이하 "회사"라고 합니다) 칠성물 주문예약 시스템 (이하 "칠성물 시스템" 또는 "시스템")을 통하여 제공하는 통신판매중개업과 데이터베이스 및 온라인 정보 제공업(이하 "서비스"라고 합니다)등 관련하여 회사와 수입사회원(=정보제공자 이하 "수입사" 및 "이용자"), 소비자회원(이하 "소비자", "회원" 또는 "이용자"이라고 합니다) 및 판매자회원(="픽업매장" 이하 "판매자" 또는 "이용자"라고 합니다)간의 권리와 의무, 책임 사항 및 회원의 서비스 이용 절차에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.</p>
제2조 약관의 명시, 효력 및 변경	제2조 약관의 명시, 효력 및 변경	개정 전
		<div style="text-align: center;">개정 후</div> <p>① 회사는 이 약관을 서비스를 이용하고자 하는 자와 회원 및 판매자, 수입사가 인지하도록 서비스가 제공되는 칠성물 주문예약 시스템의 회원가입, 주문결제시 게시합니다.</p> <p>② 회사가 이 약관을 개정하는 경우에는 개정된 약관의 적용 일자 및 개정 사유를 명시하여 현행 약관과 함께 그 적용 일자 14일 이전부터 적용 일자 전일까지 위 가항의 방법으로 공지합니다. 다만, 변경 내용이 중대하거나 회원 및 판매자, 수입사에게 불리한 경우에는 그 적용 일자 30일 이전부터 적용 일자 전일까지 위 가항의 방법으로 공지하고 회원 및 판매자, 수입사에게 개별 통지합니다. 개정된 약관은 적용 일자 이전으로 소급 적용되지 않습니다.</p> <p>③ 회사가 이 약관을 개정하는 경우에는 개정된 약관의 적용 일자 및 개정 사유를 명시하여 현행 약관과 함께 그 적용 일자 14일 이전부터 적용 일자 전일까지 위 가항의 방법으로 공지합니다. 다만, 변경 내용이 중대하거나 회원 및 판매자, 수입사에게 불리한 경우에는 그 적용 일자 30일 이전부터 적용 일자 전일까지 위 가항의 방법으로 공지하고 회원 및 판매자, 수입사에게 개별 통지합니다. 개정된 약관은 적용 일자 이전으로 소급 적용되지 않습니다.</p> <p>③ 이 약관은 회사와 회원 및 판매자, 수입사 간에 성립되는 서비스 회원가입의 기본약관입니다. 회사는 필요한 경우 특정 서비스에 관하여 적용될 약관(이하 "개별약관"이라고 합니다)을 정하여 미리 공지할 수 있습니다. 회원 및 판매자, 수입사가 이러한 개별약관에 동의하고 특정 서비스를 이용하는 경우에는 개별약관이 우선 적용되고, 이 약관은 보충적인 효력을 갖습니다. 개별약관의 게시·변경에 관해서는 위 ①항, ②항을 준용합니다. 단, 회사는 개별약관을 칠성물 주문예약 시스템 사이트의 판매자 화면에 게시할 수 있습니다.</p> <p>④ 회사는 특정 판매자 및 수입사와 개별적으로 이 약관 및 개별약관(이하 "약관 등"이라고 합니다)에 규정된 내용과 다른 내용의 계약(이하 "개별계약"이라고 합니다)을 체결할 수 있습니다. 이 경우 개별계약이 약관 등에 우선하여 적용됩니다. 회사는 개별계약을 체결한 판매자, 수입사에게 계약 내용을 서면(전자문서 포함) 교부하거나 판매자 화면에서 확인할 수 있도록 합니다.</p>
제3조 관련 법령과의 관계	제3조 관련 법령과의 관계	개정 전
		<div style="text-align: center;">개정 후</div> <p>① 이 약관 또는 개별약관에서 정하지 않은 사항은 전기통신사업법, 전자거래기본법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관련 법령의 규정과 일반적인 상관례에 의합니다.</p> <p>② 회원 및 판매자, 수입사는 회사가 제공하는 서비스를 이용하면서 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률(예시: 전자문서, 표시 광고, 반품, 배송 등 통신판매에 관한 규정), 전자문서 및 전자거래 기본법(예시: 소비자 보호에 관한 규정), 소비자기본법(예시: 사업자의 의무에 관한 규정), 표시 광고의 공정화에 관한 법률(예시: 상품 상세설명에 관련한 표시, 기재사항), 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(예시: 개인정보보호에 관한 규정) 등 관련 법령을 준수하여야 하며, 이 약관의 규정을 들어 관련 법령 위반에 대한 면책을 주장할 수 없습니다.</p>
제4조 서비스의 종류	제4조 서비스의 종류	개정 전
		<div style="text-align: center;">개정 후</div> <p>① 회사가 회원 및 판매자, 수입사에게 제공하는 서비스는 다음과 같습니다.</p> <p>1. 데이터베이스 및 온라인 정보 제공 서비스 : 회사가 칠성물 주문예약 시스템을 통하여 회원 및 판매자 상호 간에 상품매매거래가 이루어질 수 있도록 서비스(상품)를 제공하는 수입사의 정보를 통하여 데이터베이스 및 온라인 정보 제공업과 관련 서비스와 그 외 부가서비스 일체를 말합니다. 회사가 제공하는 서비스는 회원 및 판매자 상호 간의 거래행위가 가능하도록 데이터베이스 및 온라인 정보 제공업 서비스를 제공하여 통신판매중개 매매거래를 성립하도록 제공되는 서비스.</p> <p>2. 통신판매중개 매매거래 서비스 : 회사가 칠성물 사이트와 칠성물 애플리케이션을 통하여 회원 상호간에 상품매매거래가 이루어질 수 있는 사이버 거래장소를 온라인으로 제공하는 서비스 및 관련 부가서비스 일체를 말합니다. 또한 회사는 제18조 다항의 의거 판매자의 상품 판매 촉진을 위한 관련 부가서비스로서 판매자가 소비자에게 지급하는 할인쿠폰 등의 아이템 및 판매자의 상품 노출을 위한 전시권 등 판매촉진 서비스를 유상으로 개별계약을 통하여 제공할 수 있습니다.</p> <p>② 기타 정보서비스 : 데이터베이스 및 온라인 정보 제공 서비스 외에 회사가 칠성물 시스템을 통하여 회원 및 판매자, 수입사에게 온라인 또는 오프라인으로 제공하는 정보서비스, Community 등의 인터넷서비스.</p>

구분	조항	개인정보 처리방침 및 이용약관 변경 내용
이용약관  칠성물 주문예약 서비스 이용약관	제5조 칠성물 주문예약 서비스	개정 전
		개정 후
		① 회사가 칠성물 사이트와 칠성물 애플리케이션을 통하여 회원 상호간에 상품매매거래가 이루어질 수 있는 사이버 거래 장소를 온라인으로 제공하는 서비스 및 관련 부가서비스 일체를 말합니다. 또한 회사는 판매자의 상품 판매 촉진을 위한 관련 부가서비스로서 판매자가 소비자에게 지급하는 할인쿠폰 등의 아이템 및 판매자의 상품 노출을 위한 전시권 등 판매 촉진 서비스를 유상으로 개별계약을 통하여 제공할 수 있습니다.
		② 칠성물 통신판매중개 매매거래 서비스는 회사가 회원 각자의 자기결정에 의하여 회원 상호간에 상품매매거래가 이루어질 수 있도록 온라인 장소를 제공하는 것과 회원 상호간에 물품매매거래에 있어서 안전하고 편리하게 결제가 이루어질 수 있는 수단을 제공하는 것입니다. 회사는 회원에게 물품을 판매하거나 회원으로부터 물품을 구매하지 않습니다. 단 회원 간 주문예약 거래의 안전성 및 신뢰성을 증진시키기 위하여 다양한 상품의 정보제공과 통신판매 중개 서비스를 제공합니다. 회원 간에 성립된 거래와 관련된 책임은 거래당사자인 회원들 스스로가 부담하여야 합니다.
	제6조 주문예약 서비스 이용을 위한 제한 사항	개정 전
		개정 후
		① 회사가 제공하는 서비스에 관한 이용을 위한 회원가입(이하 "회원가입"이라고 합니다)은 해당 서비스를 이용하고자 하는 자의 이용자신청(회원가입 신청)에 대하여 회사가 승인함으로써 성립합니다. 회사는 이용승인의 의사를 해당 서비스화면에 게시하거나, SMS, e-mail 또는 기타 방법으로 이용신청자에게 회원가입의 내용을 통지합니다.
		② 회원가입은 이동통신사(이하, "이통사"라고 합니다.)를 통한 개인정보에 의거하여, 만 19세 이상의 개인 또는 사업자(개인사업자 및 법인사업자)만 할 수 있습니다. 이용신청자는 실명으로 가입신청을 하여야 하며, 실명이 아니거나 타인의 정보를 도용하여 회원으로 가입한 자는 회사가 제공하는 서비스의 이용을 전면금지합니다.
		③ 회원의 아이디(ID) 및 닉네임은 실명 1인당 1개의 아이디 및 닉네임을 사용하는 것을 원칙으로 합니다(다만, 사업자 판매자회원의 경우에는 사업자등록번호가 실명의 기준이 됩니다). 단, 사업자 판매자회원은 회사가 정하는 기준(거래 기간, 거래실적, 신용도 및 분쟁 내역 등이 있으며 신청을 위한 페이지에 별도로 게시됩니다)을 충족하는 경우, 회사의 종합적인 심사를 거쳐서 추가 아이디를 부여받을 수 있습니다. 사업자 판매자회원의 추가 아이디는 최대 2개까지만 허용됩니다.
		④ 개인 소비자회원이 회원가입 종료 후 재가입하는 경우에는 최종 이용 시에 사용한 아이디(ID) 및 닉네임과 동일한 아이디(ID) 및 닉네임을 사용하는 것을 원칙으로 합니다.

구분	조 항	개인정보 처리방침 및 이용약관 변경 내용
이용약관  칠성물 주문예약 서비스 이용약관	7조 취소, 교환, 반품 등	개정 전
		개정 후
		① 판매자와 수입사는 소비자가 주문한 상품을 공급하기 어려운 경우임을 인지한 즉시 칠성물 서버 시스템에 고지해야 하며 사내 사정으로 그러지 못했을 경우, 소비자 및 칠성물 본사에 해당 사실을 통지한 후 해당 주문예약을 취소하고, 칠성물 본사로 하여금 소비자에게 주문예약과 관련하여 취소 내용을 고지하도록 하여야 하며, 소비자가 주문예약을 진행한 1영업일 이내에 관련 필요한 조치를 통보해야 합니다.
		② 이용정책에 따른 소비자의 주문예약 취소, 교환 또는 반품 요청과 관련하여 판매자가 환불, 배송 확인, 교환 제공 등을 하지 않는 경우, 칠성물 본사는 해당 주문에 대하여 합리적인 범위 내에서 적절한 조치를 할 수 있습니다. (매일 오전 6시 기준 상품 출고 마감이며, 상품 출고 시 단순변심에 따른 주문취소는 불가합니다.) ex) 4일 오전 5시 결제시 4일 오전 6시 상품 출고 후 취소 불가 4일 오전 7시 결제시 5일 오전 6시 상품 출고 후 취소 불가
		③ 판매자와 수입사는 상품 하자 또는 배송 사고의 경우에는 반품 또는 교환에 드는 입출고 비용을 해당 소비자에게 부과해서는 안 되며, 소비자 귀책사유로 인한 반품인 경우, 반품 상품의 입출고비용으로 사전에 추가로 지불비용을 요구할 수 있습니다.
		④ 소비자가 주문예약배송 및 수령 완료 후 7일(배송 완료일을 확인할 수 없는 경우에는 판매 형태 및 배송방식 등을 고려하여 산정된 합리적인 기간 내) 이내에 반품 또는 교환을 요청한 경우, 해당 판매자는 요청된 반품 또는 교환을 제공해야 합니다. 단, 다음과 같은 경우에는 전술한 내용이 적용되지 않습니다.
		가. 주문예약 소비자의 단순 변심 등의 불합리한 이유로 인한 반품 요구 시 나. 상품 등이 주문예약 소비자의 귀책사유로 인하여 멸실 또는 훼손된 경우 다. 주문예약 소비자의 상품 사용 또는 일부 소비로 인해 상품의 가치 등이 현저히 감소한 경우 라. 시간이 지나 다시 판매하기가 곤란할 정도로 상품의 가치가 현저히 감소한 경우 마. 복제가 불가능하게 상품의 포장이 훼손된 경우 바. 상품의 반품이 관련 법령 및 규정에 따라 제한되는 경우
		⑤ 판매자와 수입사의 과실로 인한 입출고사고 발생 시 판매자와 수입사는 이를 1영업일 이내에 칠성물 본사에 고지해야 하며 회사는 이를 1영업일 이내에 소비자에게 전달하여 판매자와 수입사가 즉시 재입출고 등의 조치를 할 수 있게 합니다. 판매자와 수입사는 이에 대한 지연사항을 사고 발생 시점에서 3영업일 이내로 소비자에게 통보해야 합니다.
		⑥ 주문예약 하였음에도 불구하고, 상품이 설명 또는 광고 또는 관련 계약과 상이한 상품으로 주문예약 입출고된 경우, 소비자는 상품의 수령완료일로부터 7일 이내, 해당 사실을 인지하거나 인지할 수 있었던 날로부터 7일 이내에 반품 또는 교환을 요청할 수 있습니다. 이러한 경우, 판매자와 수입사는 소비자의 요청에 따라 상품의 환불 또는 교환을 포함하여 조치를 하여야 합니다.
		⑦ 판매자와 수입사는 수시로 서비스 관련 칠성물 웹페이지 및 판매자 전용 시스템 등을 통해 소비자의 반품 요청이 접수되었는지 확인하고 필요한 조치를 하여야 합니다. 이러한 경우, 판매자와 수입사가 고객의 반품 요청 등을 확인하지 못하는 경우에는 판매자와 수입사의 과실로 간주되며, 판매자와 수입사는 이를 확인하지 못하였다는 이유로 소비자의 반품 요청 등을 거절할 수 없습니다.
		⑧ 관련 법령 및 규정, 서비스 및 이용정책에 따라 허용되는 한도 내에서 소비자의 청약, 반품 등의 철회를 제한하고자 하는 경우, 해당 판매자와 수입사는 이러한 사실 및 제한 사유를 상품의 포장, 웹페이지 및 전자상거래법 제17조 제6항에 따라 그 밖에 소비자가 쉽게 알 수 있는 곳에 표시하여야 합니다.
⑨ 소비자가 주문 예약한 상품을 반품 또는 교환하고자 하는 경우, 해당 판매자와 수입사는 반품 절차에 대한 자세한 설명을 소비자에게 제공한 후, 소비자의 요청에 따라 반품 또는 교환을 진행하여야 합니다. 이러한 경우, 추가로 발생하는 비용은 교환 또는 환불의 책임이 있는 당사자가 부담하여야 합니다.		
⑩ 주문예약상품에 결함이 있거나 그중에서도 특히 주문예약상품의 안전에 결함이 있는 경우에는, 판매자와 수입사는 판매한 모든 상품을 회수처리 가능하도록 조치(수리, 교환, 수거, 환불)하여야 하고 그로 인한 모든 비용은 원인 제공자가 전부 부담하여야 합니다.		
⑪ 본 조에 규정된 사항 및 그 밖의 모든 관련 사항에 대한 구체적 내용은 이용정책에 따라 정해집니다.		
	제 8조 회사, 회원(수입사, 소비자, 판매자) 손해배상	개정 전
		개정 후
		① 회사 또는 회사의 피고용인, 대리인, 기타 도급 및 위임 등으로 회사를 대신하여 회원가입 약관을 이행하는 자의 책임 있는 사유로 회원가입약관의 이행과 관련하여 회원에게 손해가 발생한 경우, 회사는 회원에게 발생한 손해를 배상할 책임이 있습니다. ② 회원 또는 회원의 피고용인, 대리인, 기타 도급 및 위임 등으로 회원을 대신하여 회원가입약관을 이행하는 자의 책임 있는 사유로 회원가입약관의 이행과 관련하여 회사에 손해가 발생한 경우, 회원은 회사에 발생한 손해를 배상할 책임이 있습니다.

구분	조 항	개인정보 처리방침 및 이용약관 변경 내용
이용약관  칠성물 주문예약 서비스 이용약관	제 9조 회사의 면책	개정 전
		개정 후
		① 회사가 칠성물 시스템의 데이터베이스와 온라인 정보 제공과 통신판매중개로 회원들에게 제공하는 서비스는 칠성물 주문예약 시스템을 통하여 제공하는 데이터베이스 및 온라인 정보 제공을 통해 온라인 주문예약 장소를 제공하거나 안전한 결제 수단을 제공하고 기타 부가서비스와 정보를 제공함에 그치는 것이므로 회원 상호 간의 주문예약거래와 관련된 판매자의 거래이행, 상품배송, 청약 철회 또는 반품, 상품하자로 인한 분쟁 해결 등 필요한 사후처리는 거래당사자인 회원들이 직접 수행하여야 합니다. 회사는 이에 대하여 관여하지 않으며 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
		② 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력, 정보통신설비의 보수점검, 교체 또는 고장, 통신의 두절 등으로 인하여 일시적 또는 최종적으로 서비스를 제공할 수 없는 경우, 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다. 이 경우 회사는 회사가 제공하는 칠성물 시스템의 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 회원들에게 통지합니다.
		③ 회사는 서비스 이용자 또는 회원들의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
		④ 회사는 칠성물 서비스를 통하여 주문예약 거래되는 상품의 하자, 상품등록정보의 오류, 미비 등으로 인하여 회원이 입는 손해에 대해서는 책임(제조물책임 포함)을 지지 않습니다.
		⑤ 회사는 회원이 다른 회원이 게재한 정보, 자료, 사실의 정확성 등을 신뢰함으로써 입는 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.
		⑥ 회사와 피 연결회사(회사의 서비스 화면과 링크 등으로 연결된 사이트를 운영하는 회사를 말합니다)는 독자적으로 운영되며, 회사는 피 연결회사와 회원 간에 이루어진 거래에 대하여는 책임을 지지 않습니다. ⑦ 칠성물 시스템에서의 거래는 실시간으로 진행되지 않을 수도 있습니다. 칠성물 시스템에서의 거래는 회원의 현재 소재지와 회원이 이용하는 무선 데이터 서비스 제공자의 오류, 미비 등의 이유로 제한, 지연될 수 있습니다.
	제 10조 준거법 및 관할법원	개정 전
		개정 후
	제 11조 기타 조항	개정 전
		개정 후
		이 약관과 회사와 회원 간의 회원가입, 회원 상호 간의 상품거래에 대해서는 대한민국 법령이 적용되며, 이 약관, 회사와 회원 간의 서비스 회원가입 및 회원 상호 간의 상품 거래에 관한 해석과 관할법원에 대하여는 대한민국 법령에 따릅니다.
		<p style="text-align: center;">개정 후</p> <p>① 회사는 회원이 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 문제를 해결하고 회원 상호 간의 분쟁을 조정하기 위하여 고객센터를 설치, 운영합니다. 회사는 회원으로부터 제기되는 불만 사항 및 의견이 정당하다고 판단되는 경우 이를 신속하게 처리하며, 3영업일 이내에 그 진행 경과를 알리고 10영업일 이내에 조사 결과와 처리방안을 통보합니다.</p> <p>② 본 서비스를 위반하거나 서비스 이용 시 불편 사항이 발생한 경우 대표번호 ( 1522-8000 ) 알려주시면 성심껏 처리해 드리겠습니다.</p> <p>③ 회사소개</p> <p>1. 상 호 : 롯데칠성음료㈜ 2. 대 표 자 : 박윤기 3. 주 소 : 서울특별시 서초구 서초대로 70길 15 4. 대표전화 : 1522-8000</p> <p>④ 준수사항</p> <p>가. 회원의 권리와 책임 회사는 회원 각자의 자기 결정에 의하여 회원 상호 간의 주문예약을 통한 상품거래가 이루어 질 수 있도록 온라인 주문예약 장소를 제공하며, 그 거래에 대하여 어떠한 보증도 제공하지 않습니다. 또한, 제품 결함, 상품정보 오류, 회원 간 사기행위 등 회원 간 거래행위에서 발생하는 손실에 대해서는 회사가 절대 책임을 부담하지 않으며, 소요의 문제는 해당 회원 간에 직접 해결하여야 합니다.</p> <p>나. 개인정보 도용금지 모든 회원은 칠성물 서비스와 관련하여 회사로부터 제공받은 정보를 그 제공목적 외의 다른 목적으로 사용하거나 타인에게 유출 또는 제공해서는 안 되며, 그 위반으로 인한 모든 책임을 부담하여야 합니다. 또한, 회원은 자신의 개인정보를 책임 있게 관리하여 타인이 회원의 개인정보를 사용하여 서비스를 부정하게 이용하지 않도록 해야 합니다.</p> <p>다. 실명제 실시 허위 회원정보에 의한 판매거부, 구매거부를 방지하고 공정하며 안전한 주문예약 서비스를 제공하기 위해 이통사를 통한 실명 인증제를 실시합니다. 이통사를 통하여 실명 여부를 확인하여 실명인 경우에만 회원가입이 가능하며, 기존 회원 중 비실명 회원은 실명으로 회원정보를 수정하여야만 주문예약상품등록 및 주문예약구매가 가능합니다.</p> <p>라. 매매 부적합 상품 판매금지 칠성물 시스템에 등록되는 모든 상품은 판매가 가능한 상품이어야 합니다. 매매 부적합 상품을 등록할 경우 매매 부적합 상품 판매에 대한 법적인 책임을 지게 됩니다.</p> <p>마. 불량거래 금지 칠성물 시스템에서는 불량거래를 할 수 없습니다. 불량거래란 거래방해, 거래량 조작, 상습적인 판매/구매거부 및 직거래 등 정상적인 거래행위를 방해하는 모든 거래를 말합니다. 불량거래자는 칠성물 시스템의 이용이 영구 정지되며, 주문예약 판매와 주문예약구매 모두 불가능합니다.</p>

구분	조 항	개인정보 처리방침 및 이용약관 변경 내용
이용약관  칠성물 주문예약 위치기반 서비스 이용약관	제 1 조 목적	<p style="text-align: center;">개정 전</p> <hr/> <p style="text-align: center;">개정 후</p> <p>본 약관은 회원(롯데칠성음료(주) 칠성물 위치기반 서비스 약관에 동의한 자를 말합니다. 이하 "회원"이라고 합니다.)이 주식회사 롯데칠성음료(주) 칠성물 (이하 "회사"라고 합니다.)이 제공하는 인근 마케팅 지역에서 정보 제공 서비스 (이하 "서비스" 라고 합니다)를 이용함에 있어 회사와 회원의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.</p>
	제 2 조 이용약관의 효력 및 변경	<p style="text-align: center;">개정 전</p> <hr/> <p style="text-align: center;">개정 후</p> <p>① 본 약관은 서비스를 신청한 고객 또는 개인위치정보주체가 본 약관에 동의하고 회사가 정한 소정의 절차에 따라 서비스의 이용자로 등록함으로써 효력이 발생합니다.</p> <p>② 회원이 온라인에서 본 약관의 "동의하기" 버튼을 클릭하였을 경우 본 약관의 내용을 모두 읽고 이를 충분히 이해하였으며, 그 적용에 동의한 것으로 봅니다.</p> <p>③ 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 콘텐츠 산업 진흥법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 소비자기본법 약관의 규제에 관한 법률 등 관련법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.</p> <p>④ 회사가 약관을 개정할 경우에는 기존 약관과 개정약관 및 개정약관의 적용 일자과 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 그 적용일자 10일 전부터 적용일 이후 상당한 기간 동안 공지 만을 하고, 개정 내용이 회원에게 불리한 경우에는 그 적용일자 30일 전부터 적용일 이후 상당한 기간 동안 각각 이를 서비스 홈페이지에 게시하거나 회원에게 전자적 형태(전자우편, SMS 등)로 약관 개정 사실을 발송하여 고지합니다.</p> <p>⑤ 회사가 전항에 따라 회원에게 통지하면서 공지 또는 공지·고지일로부터 개정약관 시행일 7일 후까지 거부의사를 표시하지 아니하면 이용약관에 승인한 것으로 봅니다. 회원이 개정약관에 동의하지 않을 경우 회원은 이용계약을 해지할 수 있습니다.</p>
	제 3 조 관계법령의 적용	<p style="text-align: center;">개정 전</p> <hr/> <p style="text-align: center;">개정 후</p> <p>본 약관은 신의성실의 원칙에 따라 공정하게 적용하며, 본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.</p>
	제 4 조 서비스의 내용	<p style="text-align: center;">개정 전</p> <hr/> <p style="text-align: center;">개정 후</p> <p>회사가 제공하는 서비스는 아래와 같습니다.</p> <p>서비스 명 서비스 내용 스마트오더를 통한 주류 주문예약시 인근 마케팅 지역에서 정보 제공 서비스 o 특정 상품 구매를 원하는 고객의 Device위치정보를 통해 고객이 구매 가능한 인근 점포 위치정보를 제공 o 고객 Device의 위치정보를 통해 고객의 인근 점포 위치 정보를 제공</p>
	제 5 조 서비스 이용요금	<p style="text-align: center;">개정 전</p> <hr/> <p style="text-align: center;">개정 후</p> <p>① 회사가 제공하는 서비스는 기본적으로 무료입니다. 단, 별도의 유료 서비스의 경우 해당 서비스에 명시된 요금을 지불하여야 사용 가능합니다.</p> <p>② 회사는 유료 서비스 이용요금을 회사와 계약한 전자지불업체에서 정한 방법에 의하거나 회사가 정한 청구서에 합산하여 청구할 수 있습니다.</p> <p>③ 유료서비스 이용을 통하여 결제된 대금에 대한 취소 및 환불은 회사의 결제 이용약관 등 관계법에 따릅니다.</p> <p>④ 회원의 개인정보도용 및 결제사기로 인한 환불요청 또는 결제자의 개인정보 요구는 법률이 정한 경우 외에는 거절될 수 있습니다.</p> <p>⑤ 무선 서비스 이용 시 발생하는 데이터 통신료는 별도이며 가입한 각 이동통신사의 정책에 따릅니다.</p> <p>⑥ MMS 등으로 게시물을 등록할 경우 발생하는 요금은 이동통신사의 정책에 따릅니다.</p>
	제 6 조 서비스내용변경 통지 등	<p style="text-align: center;">개정 전</p> <hr/> <p style="text-align: center;">개정 후</p> <p>① 회사가 서비스 내용을 변경하거나 종료하는 경우 회사는 회원의 등록된 전자우편 주소로 이메일을 통하여 서비스 내용의 변경 사항 또는 종료를 통지할 수 있습니다.</p> <p>② ①항의 경우 불특정 다수인을 상대로 통지를 함에 있어서는 웹사이트 등 기타 회사의 공지사항을 통하여 회원들에게 통지할 수 있습니다.</p>

구분	조 항	개인정보 처리방침 및 이용약관 변경 내용
이용약관  질성물 주문예약 위치기반 서비스 이용약관	제 7 조 서비스이용의 제한 및 중지	개정 전
		개정 후
		<p>① 회사는 아래 각 호의 1에 해당하는 사유가 발생한 경우에는 회원의 서비스 이용을 제한하거나 중지시킬 수 있습니다.</p>
		<p>1. 회원이 회사 서비스의 운영을 고의 또는 중과실로 방해하는 경우  2. 서비스용 설비 점검, 보수 또는 공사로 인하여 부득이한 경우  3. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우  4. 국가비상사태, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 때  5. 기타 중대한 사유로 인하여 회사가 서비스 제공을 지속하는 것이 부적당하다고 인정하는 경우</p> <p>② 회사는 전항의 규정에 의하여 서비스의 이용을 제한하거나 중지한 때에는 그 사유 및 제한기간 등을 회원에게 알려야 합니다.</p>
제 8 조 개인위치정보의 이용 또는 제 공	제 8 조 개인위치정보의 이용 또는 제 공	개정 전
		개정 후
		<p>① 회사는 개인위치정보를 이용하여 서비스를 제공하고자 하는 경우에는 미리 이용약관에 명시한 후 개인위치정보주체의 동의를 얻어야 합니다.</p>
		<p>② 회원 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법은 제소 당시의 이용자의 주소에 의하여, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만, 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.</p>
		<p>③ 회사는 타사업자 또는 이용 고객과의 요금정산 및 민원처리를 위해 위치정보 이용·제공, 사실 확인자료를 자동 기록·보존하며, 해당 자료는 1년간 보관합니다.</p>
		<p>③ 회사는 타사업자 또는 이용 고객과의 요금정산 및 민원처리를 위해 위치정보 이용·제공, 사실 확인자료를 자동 기록·보존하며, 해당 자료는 1년간 보관합니다.</p> <p>④ 회사는 개인위치정보를 회원이 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 개인위치정보를 수집한 당해 통신 단말장치로 매회 회원에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적을 즉시 통보합니다. 단, 아래 각 호의 1에 해당하는 경우에는 회원이 미리 특정하여 지정한 통신 단말장치 또는 전자우편주소로 통보합니다.</p> <p>1. 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신 기능을 갖추지 아니한 경우  2. 회원이 온라인 게시 등의 방법으로 통보할 것을 미리 요청한 경우</p>
제 9 조 개인위치정보주체의 권리	제 9 조 개인위치정보주체의 권리	개정 전
		개정 후
		<p>① 회원은 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공 및 개인위치정보의 제3자 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다. 이 경우 회사는 수집한 개인위치정보 및 위치정보 이용, 제공사실 확인자료를 파기합니다.</p>
		<p>② 회원은 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있으며, 회사는 이를 거절할 수 없고 이를 위한 기술적 수단을 갖추고 있습니다.</p> <p>③ 회원은 회사에 대하여 아래 각 호의 자료에 대한 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 정당한 사유 없이 회원의 요구를 거절할 수 없습니다.</p>
		<p>1. 본인에 대한 위치정보 수집, 이용, 제공사실 확인자료  2. 본인의 개인위치정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 법률 규정에 의하여 제3자에게 제공된 이유 및 내용</p> <p>④ 회원은 제1항 내지 제3항의 권리행사를 위해 회사의 소정의 절차를 통해 요구할 수 있습니다.</p>
제 10 조 법정대리인의 권리)	제 10 조 법정대리인의 권리)	개정 전
		개정 후
		<p>① 회사는 14세 미만의 회원에 대해서는 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공 및 개인위치정보의 제3자 제공에 대한 동의를 당해 회원과 당해 회원의 법정대리인으로부터 동의를 받아야 합니다. 이 경우 법정대리인은 제9조에 의한 회원의 권리를 모두 가집니다.</p> <p>② 회사는 14세 미만의 아동의 개인위치정보 또는 위치정보 이용, 제공사실 확인자료를 이용약관에 명시 또는 고지한 범위를 넘어 이용하거나 제3자에게 제공하고자 하는 경우에는 14세미만의 아동과 그 법정대리인의 동의를 받아야 합니다. 단, 아래의 경우는 제외합니다.</p> <p>1. 위치정보 및 위치기반서비스 제공에 따른 요금 정산을 위하여 위치정보 이용, 제공 사실 확인자료가 필요한 경우  2. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우</p>

구분	조 항	개인정보 처리방침 및 이용약관 변경 내용
이용약관  질성물 주문예약 위치기반 서비스 이용약관	제 11 조 8세 이하의 아동 등의 보호 의무자의 권리	개정 전
		개정 후
		① 회사는 아래의 경우에 해당하는 자(이하 "8세 이하의 아동"등이라 한다)의 보호의무자가 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.
		1. 8세 이하의 아동 2. 금치산자 3. 장애인복지법제2조제2항제2호의 규정에 의한 정신적 장애를 가진 자로서장애인고용촉진및직업재활법 제2조제2호의 규정에 의한 중증장애인에 해당하는 자(장애인복지법 제29조의 규정에 의하여 장애인등록을 한 자에 한한다)
		② 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의를 하고자 하는 보호의무자는 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 회사에 제출하여야 합니다. ③ 보호의무자는 8세 이하의 아동 등의 개인위치정보 이용 또는 제공에 동의하는 경우 개인위치정보주체 권리의 전부를 행사할 수 있습니다.
	제 12 조 위치정보관리책임자의 지정	개정 전
		개정 후
		① 회사는 위치정보를 적절히 관리, 보호하고 개인위치정보주체의 불만을 원활히 처리할 수 있도록 실질적인 책임을 질 수 있는 지위에 있는 자를 위치정보관리책임자로 지정해 운영합니다. ② 위치정보관리책임자는 위치기반서비스를 제공하는 부서의 부서장으로서 구체적인 사항은 본 약관의 부칙에 따릅니다.
	제 13 조 손해배상	개정 전
		개정 후
		① 회사가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제15조 내지 제26조의 규정을 위반한 행위로 회원에게 손해가 발생한 경우 회원은 회사에 대하여 손해배상 청구를 할 수 있습니다. 이 경우 회사는 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 면할 수 없습니다. ② 회원이 본 약관의 규정을 위반하여 회사에 손해가 발생한 경우 회사는 회원에 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다. 이 경우 회원은 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 면할 수 없습니다.
	제 14 조 면책	개정 전
		개정 후
		① 회사는 다음 각 호의 경우로 서비스를 제공할 수 없는 경우 이로 인하여 회원에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다. 1. 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태가 있는 경우 2. 서비스 제공을 위하여 회사와 서비스 제휴계약을 체결한 제3자의 고의적인 서비스 방해가 있는 경우 3. 회원의 귀책사유로 서비스 이용에 장애가 있는 경우 4. 제1호 내지 제3호를 제외한 기타 회사의 고의·과실이 없는 사유로 인한 경우 ② 회사는 서비스 및 서비스에 게재된 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등에 대해서는 보증을 하지 않으며 이로 인해 발생한 회원의 손해에 대하여는 책임을 부담하지 아니합니다.
	제 15 조 규정의 준용	개정 전
		개정 후
		① 본 약관은 대한민국법령에 의하여 규정되고 이행됩니다. ② 본 약관에 규정되지 않은 사항에 대해서는 관련법령 및 상관습에 의합니다.
	제 16 조 분쟁의 조정 및 기타	개정 전
		개정 후
		① 회사는 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제28조의 규정에 의한 방송통신위원회에 재정을 신청할 수 있습니다. ② 회사 또는 고객은 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 개인정보보호법 제43조의 규정에 의한 개인정보분쟁조정위원회에 조정을 신청할 수 있습니다.
	제 17 조 (회사의 연락처) 회사의 상호 및 주소 등은 다음과 같습니다.	개정 전
		개정 후
		1. 상 호 : 롯데칠성음료㈜ 2. 대 표 자 : 박윤기 3. 주 소 : 서울특별시 서초구 서초대로 70길 15 4. 대표전화 : 1522-8000

구분	조 항	개인정보 처리방침 및 이용약관 변경 내용
이용약관  철성물 주문예약 위치기반 서비스 이용약관 *부칙	제1조 시행일	개정 전
		개정 후
		이 약관은 2021년 3월 1일부터 시행한다.
	제2조	개정 전
		개정 후
		위치정보관리책임자는 2021년 3월 1일을 기준으로 다음과 같이 지정합니다. 1. 소 속 : E-BIZ사업부문 철성물 2. 연락처 : 1522-8000
개인정보 처리방침  개인정보 수집 및 주문예약 정보 활용 동의서	제 1조 스마트오더 서비스 개인정보 제3자 제공 동의	개정 전
		개정 후
		회사는 회원님의 동의가 있거나 관련 법령의 규정에 의한 경우를 제외하고 어떠한 경우에도 "개인정보의 수집 및 이용목적"에서 고지한 범위를 넘어 타기관에 이용하거나 이용하지 않습니다.
	제 2조 수집하는 개인정보 항목 및 이 용목적	개정 전
		개정 후
		주문예약, 온·오프라인 스마트결제, 온·오프라인 일반결제 및 주문예약상품의 픽업매장으로 주문 예약 서비스 주문예약자정보, 주문예약상품의 구매/취소/반품/교환/환불 정보(주문일시, 출고일시)  본인여부 확인, 미성년자여부 확인, 성인인증 확인, 주문예약번호, 상품명, 주문예약 수량, 결제금액 총합, 결제형태 수단, 주문예약 정보(주문예약자 성명, 주문예약자 전화번호, 주문예약 픽업매장 정보, 요구사항),이메일주소, 주문예약 상품정보 및 그에 따른 저장정보(QR코드 또는 바코드, 기타 정보 저장형식 파일), 주문예약상품의 수취지정지로의 송장정보
	제 3조 소비자회원 주문예약 정보 활 용 동의	개정 전
		개정 후
		주문예약 당사자인 본인은 성실 납세자로서 주문예약한 제품의 온·오프라인 스마트결제 또는 온·오프라인 일반결제 및 구매완료 시, 주문예약 주류구매와 관련한 일체의 데이터를 롯데칠성음료(주),코리아세븐, 코리아세븐 가맹점주, 주식회사 이쥬(ITZU), 주식회사 이쥬(ITZU) 계약 매장 (프랜차이즈 직영 및 개인 사업자), 국세청에 제출하는데 이의가 없음을 동의합니다. 또한 위의 동의와 함께 제공된 데이터는 주문예약 당사자의 가명의 정보로 원활한 거래와 더 나은 철성물 서비스를 위하여 롯데칠성음료(주),코리아세븐, 코리아세븐 가맹점주, 주식회사 이쥬(ITZU), 주식회사 이쥬(ITZU) 계약 매장 (프랜차이즈 직영 및 개인 사업자), 국세청에 활용함에도 동의합니다.
	제 4조 주문예약 주의사항	개정 전
		개정 후
		① 성인인증 도용 등 기타의 경우로 미성년자가 물품을 구매 확인시, 미성년자 본인 또는 법정대리인 또는 회사가 구매를 취소할 수 있습니다.
② 수령하신 제품의 불량, 파손, 오배송일 경우 교환 및 반품이 가능합니다. 이상이 있을경우 포장을 뜯거나 버리지 마시고 수령하신 그대로 주문확인증 문자(LMS) 지참 후 점포로 방문 하시어 수령 가능합니다.		
③ 결제 후 지정하신 날짜에 점포 방문 하시어 수령 가능합니다.		
④ 신분증과 주문 확인증 미 지참 시 수령 불가 합니다.		
⑤ 점포 방문시 주문 확인증 문자(LMS)를 계산원에게 보여주세요		
⑥ 예약 완료 후 점포 변경 및 상품 변경은 불가능합니다.		
⑦ 지정하신 수령일자로부터 14일 경과 시 주문 확인증 사용불가 및 상품은 배송센터로 회송됩니다.		
⑧ 교환 및 반품의 경우 주문확인증 문자(LMS)지참하시어 점포 방문이 필요합니다.		
제 5조 동의 거부권에 대한 고지	개정 전	
	개정 후	
	개인정보 제공은 서비스 이용을 위해 꼭 필요합니다. 개인정보 제공을 거부하실 수 있으나 이 경우 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.	

구분	조항	개인정보 처리방침 및 이용약관 변경 내용		
개인정보 처리방침	제5조. 수집한 개인정보 처리위탁	개정 전		
		수탁자	위탁의 범위	제공하는 정보
		롯데쇼핑(주) e커머스사업부	전산시스템구축 및 유지보수, VOC고객상담	회원정보, 주문정보, 배송정보
		롯데멤버스	회원 서비스 및 Lpoint적립	회원정보, 주문정보
		SK플래닛	OK캐쉬백 사용 및 적립	회원정보, 주문정보
		토스페이먼츠 주식회사	신용카드 및 온라인결제처리	회원정보, 주문정보
		엠포	문자발송	회원정보
		네이버페이	신용카드 및 온라인결제처리	주문정보
		KSNET	신용카드 및 온라인결제처리	회원정보, 주문정보
		SCI평가정보(서울신용평가정보)	본인인증, 아이핀인증	회원정보
		롯데글로벌로지스	주문제품 택배배송	요청배송정보 (송,수하인배송지정보및연락처)
		씨제이대한통운	주문제품 택배배송	요청배송정보 (송,수하인배송지정보및연락처)
		위드베이비	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
		푸드사이언스	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
		지유월드와이드	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
		SNSE(에스엔에스이)	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
		신성아이넷	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
		롯데상사	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
		디쌍컴퍼니	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
		작은알자스	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
		예산사과와인	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
		더한주류	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
		롯데칠성샘물영등포점	배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
		롯데칠성아이시스 구로점	배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
		롯데칠성아이시스 양천점	배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
		엔에이치엔애드(주) (NHN AD)	칠성물 이벤트 운영 개인정보 수집	회원정보, 주문정보
		개정 후		
		수탁자	위탁의 범위	제공하는 정보
		롯데쇼핑(주) e커머스사업부	전산시스템구축 및 유지보수, VOC고객상담	회원정보, 주문정보, 배송정보
		롯데멤버스	회원 서비스 및 Lpoint적립	회원정보, 주문정보
		SK플래닛	OK캐쉬백 사용 및 적립	회원정보, 주문정보
		토스페이먼츠 주식회사	신용카드 및 온라인결제처리	회원정보, 주문정보
		엠포	문자발송	회원정보
		네이버페이	신용카드 및 온라인결제처리	주문정보
		KSNET	신용카드 및 온라인결제처리	회원정보, 주문정보
		SCI평가정보(서울신용평가정보)	본인인증, 아이핀인증	회원정보
		롯데글로벌로지스	주문제품 택배배송	요청배송정보 (송,수하인배송지정보및연락처)
		씨제이대한통운	주문제품 택배배송	요청배송정보 (송,수하인배송지정보및연락처)
		위드베이비	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
		푸드사이언스	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
		지유월드와이드	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
		SNSE(에스엔에스이)	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
		신성아이넷	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
		롯데상사	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
		디쌍컴퍼니	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
		작은알자스	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
		예산사과와인	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
더한주류	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보		
롯데칠성샘물영등포점	배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보		
롯데칠성아이시스 구로점	배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보		
롯데칠성아이시스 양천점	배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보		
엔에이치엔애드(주) (NHN AD)	칠성물 이벤트 운영 개인정보 수집	회원정보, 주문정보		
(주)코리아세븐	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보		
코리아세븐 가맹점주	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보		
주식회사 이쥬(ITZU)	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보		
주식회사 이쥬(ITZU) 계약 매장 (프랜차이즈 직영 및 개인 사업자)	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보		
주식회사 카카오	위치기반 서비스	위치기반 서비스		
문배출양조원	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보		
솔빛는전가네	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보		

구분	조항	개인정보 처리방침 및 이용약관 변경 내용			
결제서비스 이용약관 - 개인정보 제3자 제공/위탁 안내		개정 전			
		수탁자	위탁의 범위	제공하는 정보	
		롯데쇼핑(주) e커머스사업부	전산시스템구축 및 유지보수, VOC고객상담	회원정보, 주문정보, 배송정보	
		롯데멤버스	회원 서비스 및 Lpoint적립	회원정보, 주문정보	
		SK플래닛	OK캐쉬백 사용 및 적립	회원정보, 주문정보	
		토스페이먼츠 주식회사	신용카드 및 온라인결제처리	회원정보, 주문정보	
		엠포	문자발송	회원정보	
		네이버페이	신용카드 및 온라인결제처리	주문정보	
		KSNET	신용카드 및 온라인결제처리	회원정보, 주문정보	
		SCI평가정보(서울신용평가정보)	본인인증, 아이핀인증	회원정보	
		롯데글로벌로지스	주문제품 택배배송	요청배송정보 (송,수하인배송지정보및연락처)	
		씨제이대한통운	주문제품 택배배송	요청배송정보 (송,수하인배송지정보및연락처)	
		위드베이비	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	
		푸드사이언스	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	
		지유월드와이드	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	
		SNSE(에스엔에스이)	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	
		신성아이넷	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	
		롯데상사	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	
		디쌍컴퍼니	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	
		작은알자스	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	
		예산사과와인	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	
		더한주류	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	
		롯데칠성샘물영등포점	배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	
		롯데칠성아이시스 구로점	배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	
		롯데칠성아이시스 양천점	배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	
		엔에이치엔애드(주) (NHN AD)	칠성물 이벤트 운영 개인정보 수집	회원정보, 주문정보	
		개정 후			
		수탁자	위탁의 범위	제공하는 정보	개인정보 제3자 제공/위탁 안내
		롯데쇼핑(주) e커머스사업부	전산시스템구축 및 유지보수, VOC고객상담	회원정보, 주문정보, 배송정보	
		롯데멤버스	회원 서비스 및 Lpoint적립	회원정보, 주문정보	
		SK플래닛	OK캐쉬백 사용 및 적립	회원정보, 주문정보	
		토스페이먼츠 주식회사	신용카드 및 온라인결제처리	회원정보, 주문정보	
		엠포	문자발송	회원정보	
네이버페이	신용카드 및 온라인결제처리	주문정보			
KSNET	신용카드 및 온라인결제처리	회원정보, 주문정보			
SCI평가정보(서울신용평가정보)	본인인증, 아이핀인증	회원정보			
롯데글로벌로지스	주문제품 택배배송	요청배송정보 (송,수하인배송지정보및연락처)			
씨제이대한통운	주문제품 택배배송	요청배송정보 (송,수하인배송지정보및연락처)			
위드베이비	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보			
푸드사이언스	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보			
지유월드와이드	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보			
SNSE(에스엔에스이)	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보			
신성아이넷	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보			
롯데상사	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보			
디쌍컴퍼니	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보			
작은알자스	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보			
예산사과와인	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보			
더한주류	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보			
롯데칠성샘물영등포점	배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보			
롯데칠성아이시스 구로점	배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보			
롯데칠성아이시스 양천점	배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보			
엔에이치엔애드(주) (NHN AD)	칠성물 이벤트 운영 개인정보 수집	회원정보, 주문정보			
(주)코리아세븐	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보			
코리아세븐 가맹점주	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보			
주식회사 이쥬(ITZU)	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보			
주식회사 이쥬(ITZU) 계약 매장 (프랜차이즈 직영 및 개인 사업자)	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보			
주식회사 카카오	위치기반 서비스	위치기반 서비스			
문배출양조원	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보			
솔빛는전가네	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보			