

■ 개정 내용

구분	조항	개인정보 처리방침 및 이용약관 변경 내용
(롯데칠성) 필수입력정보 수집,이용 동의서(필수)	1. 개인정보의 수집 및 이용 목적	개정 전
		1. 개인정보의 수집 및 이용 목적 1) 이용자의 식별을 위한 내용: 이름, 아이디(ID), 비밀번호 2) 주문시의 상품 배송을 위한 내용: 자택주소, 자택연락처, 휴대폰 3) 계약이행의 연락 및 안내 등의 고지를 위한 내용: E-Mail주소, 이메일수신여부 4) 비밀번호를 잊은 경우의 신속한 처리를 위한 내용: 비밀번호 연상문구/답변 5) 기프티콘 구매 시, 수신자 휴대폰 번호
		개정 후
		1. 수집하는 개인정보의 항목 1) 가입시 입력항목 회원가입, 원활한 고객상담, 각종 서비스의 제공을 위해 최초 회원가입 당시 아래와 같은 최소한의 개인정보를 필수항목으로 수집하고 있습니다. 이름, 주소, 우편번호, 생년월일, 성별, 아이디, 비밀번호, 휴대폰번호, 전화번호, 이메일주소 2) 자동생성 수집항목 서비스 이용과정이나 사업 처리과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다. IP Address, 쿠키, 방문일시, 모바일 기기정보(UDID 등), 기타 서비스 이용 기록 3) 결제정보 수집항목 유료 서비스 이용과정에서 아래와 같은 결제 정보들이 수집될 수 있습니다. 신용카드 결제시: 카드사명, 카드번호 휴대폰결제: 이동전화번호, 통신사, 결제승인번호 2. 개인정보의 수집 및 이용 목적 1) 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산 서비스 가입, 변경, 탈퇴 처리, 콘텐츠 제공, 고객 맞춤 서비스 제공, 주문내역 안내, 물품배송 또는 청구서 등 발송, 본인인증, 구매 및 요금 결제, 서비스 이용에 대한 공지 및 상담 2) 회원관리 회원제 서비스 제공, 개인식별, 불량회원의 부정 이용방지와 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 가입 및 가입횟수 제한, 분쟁조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 회원 탈퇴의사의 확인
(롯데칠성) 필수입력정보 수집,이용 동의서(필수)	2. 거부권 및 불이익	개정 전
		개정 후
		3. 거부권 및 불이익
(롯데칠성) 필수입력정보 수집,이용 동의서(필수)	3. 개인정보의 보유 및 이용기간	개정 전
		3. 개인정보의 보유 및 이용기간 원칙적으로 고유식별정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 지체없이 파기합니다. 다만, 관계 법률 및 사유에 의해 보존할 필요가 있는 경우에는 일정기간 보존합니다. 이 경우, 롯데칠성음료는 보관하는 정보를 그 보관 목적으로만 이용합니다.
		개정 후
		4. 개인정보의 보유 및 이용기간 회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 회원 가입 시부터 회원 탈퇴(탈퇴신청, 직권탈퇴 포함)시까지 보유 이용하며, 고유식별정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 지체없이 파기합니다. 다만, 관계 법률 및 사유에 의해 보존할 필요가 있는 경우에는 일정기간 보존합니다. 이 경우, 롯데칠성음료는 보관하는 정보를 그 보관 목적으로만 이용합니다.
(롯데칠성) 필수입력정보 수집,이용 동의서(필수)	4. 개인정보 유효기간 제도	개정 전
		개정 후
		5. 개인정보 유효기간 제도
(롯데칠성) 선택입력정보 수집,이용 동의서	1.1. 선택입력사항	개정 전
		1.1. 선택입력사항 1) 회원개인별 서비스 제공을 위해 필요한 항목 2) 특별한 서비스(예약, 상품구입, 금융거래, 카드정보조회, 운세정보등)를 위한 추가 입력사항
		개정 후
		1.1. 선택입력사항 1) 수집 및 이용목적 제품·상품/서비스 홍보, 배송, 경품/사은행사, 마케팅, 시장조사 및 상품 개발·연구, 고객분석 및 고객별 맞춤형 마케팅, 제품·상품/서비스/채널의 이용실적 통계/분석 2) 수집·이용할 항목 이메일, 전화번호(휴대폰, 집전화 등), 주소, 서비스, 이용기록, 구매이력, 성별, 생년월일

구분	조 항	개인정보 처리방침 및 이용약관 변경 내용
(롯데칠성) 선택입력정보 수집,이용 동의서	2.2. 개인정보의 보유 및 이용기간	<p style="text-align: center;">개정 전</p> <p>2.2. 개인정보의 보유 및 이용기간 원칙적으로 고유식별정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 지체없이 파기합니다. 다만, 관계 법률 및 사유에 의해 보존할 필요가 있는 경우에는 일정기간 보존합니다. 이 경우, 롯데칠성음료는 보관하는 정보를 그 보관 목적으로만 이용합니다.</p>
		<p style="text-align: center;">개정 후</p> <p>2.2. 개인정보의 보유 및 이용기간 위 개인정보는 선택적 수집·이용에 관한 동일일로부터 가입해지(탈퇴확정) 혹은 선택적 수집·이용 동의 철회시까지 위 이용목적을 위하여 보유·이용됩니다. 가입해지(탈퇴확정) 혹은 선택적 수집·이용 동의 철회 후에는 위에 기재된 이용 목적과 관련된 사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용됩니다. 이 경우 당사는 보관하는 정보를 그 보관 목적으로만 이용합니다.</p>
(롯데칠성) 롯데칠성 회원사 약관	제2조 정의	<p style="text-align: center;">개정 전</p> <p>8. "롯데칠성음료 리터마일리지"란 회사가 제공하는 서비스에 가입한 회원이 서비스를 구매할 경우 회사의 정책에 따라 회원에게 일정한 리터마일리지를 적립해주고, 사이트에서 구매할 경우 일정기준 이상 적립된 리터마일리지를 결제수단으로 사용할 수 있도록 하는 서비스를 말합니다. 10. "기프트콘 서비스"란 이용자가 유무선 인터넷(모바일 어플리케이션 포함)을 통해 "기프트콘"을 구매하여 모바일 단말기로 전송할 수 있도록 하고 "기프트콘"의 수신자가 이를 상품별로 명시된 사용기간 내에 실물 상품을 받을 수 있도록 하는 서비스를 말하며, 롯데칠성음료(주)와 SK플래닛 주식회사, 엠앤서비스 주식회사 간 연동을 통해 이루어 집니다. 11. "기프트콘"이란 사용처에서 판매하는 일정한 상품을 이용자가 휴대전화 등으로 교환권 형태로 수신자에게 선물하고, 이 교환권을 수신자가 해당 사용처에서 연계된 상품으로 교환할 수 있는 교환권을 말합니다. 12. 기프트콘 서비스의 "발신자"란 기프트콘을 구매하여 수신자에게 발송한 자를 말합니다. 13. 기프트콘 서비스의 "수신자"란 기프트콘을 발신자로부터 전송 받은 자를 말합니다. 14. 기프트콘 서비스의 "기프트콘 이용자"란 발신자와 수신자를 동시에 일컫는 말입니다. 15. 기프트콘 서비스의 "사용처"란 기프트콘으로 실제 상품을 교환할 수 있는 매장을 말합니다.</p>
		<p style="text-align: center;">개정 후</p> <p>8. "롯데칠성음료 칠성포인트"란 회사가 제공하는 서비스에 가입한 회원이 서비스를 구매할 경우 회사의 정책에 따라 회원에게 일정한 칠성포인트를 적립해주고, 사이트에서 구매할 경우 일정기준 이상 적립된 칠성포인트를 결제수단으로 사용할 수 있도록 하는 서비스를 말합니다.</p>
(롯데칠성) 롯데칠성 회원사 약관	제6조 회원가입	<p style="text-align: center;">개정 전</p> <p>3. 아동(만14세 미만인 자)은 법정대리인(부모)의 사전동의를 받을 경우에만 회원가입이 가능하며전자상거래 등 계약에 관한 서비스는 제한됩니다.</p>
		<p style="text-align: center;">개정 후</p> <p>3. 만 14세 미만의 아동은 회원가입이 제한됩니다.</p>
(롯데칠성) 롯데칠성 회원사 약관	제12조 수신 확인통지, 구매신청 변경 및 취소	<p style="text-align: center;">개정 전</p> <p>3. 기프트콘 서비스 구매 취소는 별도로 "제19조 기프트콘 주문취소 및 환불" 규정에 따릅니다.</p>
		<p style="text-align: center;">개정 후</p> <p>(삭제)</p>
(롯데칠성) 롯데칠성 회원사 약관	제13조 기프트콘의 사용	<p style="text-align: center;">개정 전</p> <p>1. 기프트콘에 지정된 상품이 일부 사용처에서 품절일 경우가 있으며, 이에 대해서 "회사"는 책임을 지지 않습니다. 2. 기프트콘을 수신하였다가 삭제하였을 경우, 발신자는 각 수신자별로 사이트에서 3번까지 무상으로 재발송할 수 있습니다. 3. 기프트콘 구매 시, 발신자가 수신자의 수신번호를 잘못 입력하여 기프트콘이 잘못 발송된 후 해당 수신자에 의해 기프트콘이 교환되었거나 반환을 거절한 경우, "회사"에서는 발신자의 잘못된 발송에 대한 책임을 지지 않습니다. 단, 기프트콘이 교환되기 전에 발신자가 사이트에서 1번까지 무상으로 수신번호별로 수신번호를 변경하여 재발송할 수 있습니다. 4. 기프트콘은 발행일로부터 기프트콘에 명시된 상품의 사용기간동안 사용처에서 상품으로 교환할 수 있습니다. 기프트콘의 사용기간은 기프트콘 구매일로부터 60일을 원칙으로 합니다. 5. 기프트콘은 사용기간에 해당 사용처에서 사용하지 않으면 그 이후에는 사용할 수 없습니다. 이 경우 환불 요건에 따라 환불을 받을 수 있으며, 발신자가 고객센터를 통해 최초 수신일로부터 최대 6개월 이내 2회까지 사용 기간을 연장할 수 있습니다. 6. 프로모션 상품, 시즌성 상품, 할인 등 특별한 목적의 기프트콘 등에는 본 조 제4항과 제5항이 적용되지 않을 수 있습니다.</p>
		<p style="text-align: center;">개정 후</p> <p>(삭제)</p>

구분	조 항	개인정보 처리방침 및 이용약관 변경 내용
(롯데칠성) 롯데칠성 회원사 약관	제14조 기프티콘의 사용의 제한 및 손해배상	개정 전
		<p>1. "회사"는 다음 각 호에 해당하면 수신자가 받은 기프티콘의 전부 혹은 일부의 교환을 제한하거나 사용을 중지할 수 있습니다.</p> <p>가. 사용처와의 계약 종료 등과 같은 회사의 제반 사정으로 서비스를 유지할 수 없는 경우</p> <p>나. "회사"가 제공하는 서비스가 아닌 불법 또는 부정한 방법, 다른 수신자로부터 재송신(재판매)된 기프티콘을 수신받아 교환하고자 하는 경우</p> <p>다. 타인의 명의를 무단으로 사용한 결제 수단으로 통하여 받은 기프티콘을 교환하고자 하는 경우</p> <p>라. 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력의 사유가 있는 경우</p> <p>마. 기타 이 약관에서 정한 기프티콘의 교환 제한 사유가 발생하는 경우</p> <p>2. 전산상의 문제 또는 기타 회사의 귀책사유로 기프티콘을 교환할 수 없는 경우가 발생하면 "회사"는 교환할 수 없었던 기간만큼 기프티콘의 기간을 연장하거나 환불규정에 따라 기프티콘을 환불합니다.</p> <p>3. 기프티콘 이용자가 본 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 "회사"에 손해가 발생하게 되는 경우, 기프티콘 이용자는 회사에 발생하는 손해를 배상해야 합니다.</p> <p>4. 기프티콘 서비스를 이용하면서 불법행위나 이 약관을 위반하는 행위를 한 기프티콘 이용자로 말미암아 "회사"가 해당 기프티콘 이용자 이외의 제3자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는다면 해당 기프티콘 이용자는 자신의 책임과 비용으로 회사를 면책시켜야 하며, 회사가 면책되지 못한 경우, 당해 기프티콘 이용자는 그로 인하여 회사에 발생한 손해를 배상해야 합니다.</p>
		<p>개정 후</p> <p>(삭제)</p>
(롯데칠성) 롯데칠성 회원사 약관	제15조 배송	개정 전
		<p>3. 기프티콘은 구매 직후 수신자에게 기프티콘을 발송함으로써 배송이 완료되는 것으로 간주합니다.</p> <p>개정 후</p> <p>(삭제)</p>
(롯데칠성) 롯데칠성 회원사 약관	제17조 청약철회	개정 전
		<p>5. 기프티콘 서비스의 청약철회는 별도로 "제19조 기프티콘 주문취소 및 환불"규정에 따릅니다.</p> <p>개정 후</p> <p>(삭제)</p>
(롯데칠성) 롯데칠성 회원사 약관	제18조 청약철회 등의 효과	개정 전
		<p>5. 기프티콘 서비스의 청약철회는 별도로 "제19조 기프티콘 주문취소 및 환불"규정에 따릅니다.</p> <p>개정 후</p> <p>(삭제)</p>
(롯데칠성) 롯데칠성 회원사 약관	제19조 기프티콘 주문취소 및 환불	개정 전
		<p>1. 발신자는 기프티콘의 상품 사용기간 내에서 기프티콘의 수신자가 해당 기프티콘을 교환하지 않은 경우, 사이트 내 마이페이지를 통해 주문을 취소할 수 있습니다.</p> <p>2. 발신자가 단일 상품을 다수 구매하여 다수의 수신자에게 발송했을 시, 해당 구매내역은 하나의 주문으로 처리되며, 발송된 다수의 기프티콘 중 사용처에서 교환된 내역이 존재할 경우 주문취소는 불가합니다.</p> <p>3. 사용기간이 지난 기프티콘이 다음 각 호의 조건을 모두 충족하는 경우 기프티콘 이용자는 결제한 금액의 90%를 환불받을 수 있습니다. 단, 프로모션 상품, 시즌성 상품, 할인 등 특별한 목적의 기프티콘 등에는 환불 적용이 되지 않습니다.</p> <p>① 사용기간이 지났으나 기프티콘이 사용처에서 교환되지 않은 경우</p> <p>② 발행일로부터 5년이 지나지 않은 경우</p> <p>4. 기프티콘 이용자는 기프티콘 구매 시 환불대상을 발신자 혹은 수신자로 지정할 수 있으며, (i)발신자를 환불 대상으로 지정한 경우에는 사용기간이 지난 시점에서 발신자 본인에게 환불 처리하고, (ii)수신자를 환불 대상으로 지정한 경우와 (iii) 별도의 환불 대상을 지정하지 않았을 경우에는 본 조 제5항에 따른 수신자에게 환불합니다.</p> <p>5. 본 조 제4항과 같이 기프티콘을 구매할 때 사용기간이 지난 후 수신자가 환불받도록 지정하거나 별도로 환불 대상을 지정하지 않으면, 환불 대상은 수신자가 되며 수신자가 환불을 신청해야 합니다. 이때 "회사"는 휴대전화 문자메세지(SMS) 인증 등의 방법으로 본인 확인 절차를 거친 후, 통장사본을 환불 대상자에게 제공받아 환불해 주는 것을 원칙으로 합니다. "회사"는 필요 시 본인 확인 서류 및 결제수단별 요금청구서, 가입사실확인서를 환불 대상자에게 요구할 수 있습니다. 다만, 발신자가 수신자로부터 환불에 관한 동의서나 기프티콘 양도증을 받아 "회사"에 제시하면 발신자도 환불받을 수 있습니다.</p> <p>6. 환불 대상자가 "회사"에 계좌정보 등 환불 관련 정보를 잘못 전달하여 야기되는 문제에 대해서 "회사"는 책임을 지지 않습니다.</p>
		<p>개정 후</p> <p>(삭제)</p>
(롯데칠성) 롯데칠성 회원사 약관	제20조 개인정보보호	개정 전
		<p>- 만 14세미만의 경우 법정대리인 정보 : 법정대리인의 이름, 연락처, 이메일주소 선택입력사항</p> <p>⑤ 기프티콘 발송상 발송업체에게 필요한 최소한의 이용자의 정보(전화번호 등)를 제공하는 경우</p> <p>개정 후</p> <p>(삭제)</p>

구분	조항	개인정보 처리방침 및 이용약관 변경 내용																																																																								
(롯데칠성) 롯데칠성 회원사 약관	제20조 개인정보보호	개정 전																																																																								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>수탁자</th> <th>위탁의 범위</th> <th>제공하는 정보</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>롯데멤버스</td> <td>회원서비스</td> <td>회원정보</td> </tr> <tr> <td>아이피그룹</td> <td>전산시스템구축및유지보수</td> <td>회원정보, 주문정보, 배송정보</td> </tr> <tr> <td>서울신용평가정보</td> <td>본인 인증 등</td> <td>회원정보</td> </tr> <tr> <td>한진택배</td> <td>상품배송업무</td> <td>요청배송정보 (송,수하인배송지정보및연락처)</td> </tr> <tr> <td>LG U+</td> <td>신용카드및온라인결제처리</td> <td>회원정보, 주문정보</td> </tr> <tr> <td>가비아</td> <td>메일발송</td> <td>회원정보</td> </tr> <tr> <td>가비아</td> <td>문자메세지발송</td> <td>회원정보</td> </tr> <tr> <td>세일코리아넷</td> <td>VOC(고객상담)</td> <td>회원정보, 주문정보, 배송정보</td> </tr> <tr> <td>SK플래닛/엠엔서비스</td> <td>기프트콘 서비스</td> <td>회원정보(수신자번호)</td> </tr> </tbody> </table>	수탁자	위탁의 범위	제공하는 정보	롯데멤버스	회원서비스	회원정보	아이피그룹	전산시스템구축및유지보수	회원정보, 주문정보, 배송정보	서울신용평가정보	본인 인증 등	회원정보	한진택배	상품배송업무	요청배송정보 (송,수하인배송지정보및연락처)	LG U+	신용카드및온라인결제처리	회원정보, 주문정보	가비아	메일발송	회원정보	가비아	문자메세지발송	회원정보	세일코리아넷	VOC(고객상담)	회원정보, 주문정보, 배송정보	SK플래닛/엠엔서비스	기프트콘 서비스	회원정보(수신자번호)																																										
		수탁자	위탁의 범위	제공하는 정보																																																																						
		롯데멤버스	회원서비스	회원정보																																																																						
		아이피그룹	전산시스템구축및유지보수	회원정보, 주문정보, 배송정보																																																																						
		서울신용평가정보	본인 인증 등	회원정보																																																																						
		한진택배	상품배송업무	요청배송정보 (송,수하인배송지정보및연락처)																																																																						
		LG U+	신용카드및온라인결제처리	회원정보, 주문정보																																																																						
		가비아	메일발송	회원정보																																																																						
		가비아	문자메세지발송	회원정보																																																																						
		세일코리아넷	VOC(고객상담)	회원정보, 주문정보, 배송정보																																																																						
		SK플래닛/엠엔서비스	기프트콘 서비스	회원정보(수신자번호)																																																																						
		개정 후																																																																								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>수탁자</th> <th>위탁의 범위</th> <th>제공하는 정보</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>롯데쇼핑(주) e커머스사업부</td> <td>전산시스템구축 및 유지보수, VOC고객상담</td> <td>회원정보, 주문정보, 배송정보</td> </tr> <tr> <td>롯데멤버스</td> <td>회원 서비스 및 Lpoint적립</td> <td>회원정보, 주문정보</td> </tr> <tr> <td>SK플래닛</td> <td>OK캐쉬백 사용 및 적립</td> <td>회원정보, 주문정보</td> </tr> <tr> <td>토스페이먼츠 주식회사</td> <td>신용카드 및 온라인결제처리</td> <td>회원정보, 주문정보</td> </tr> <tr> <td>엠포</td> <td>문자발송</td> <td>회원정보</td> </tr> <tr> <td>네이버페이</td> <td>신용카드 및 온라인결제처리</td> <td>주문정보</td> </tr> <tr> <td>KSNET</td> <td>신용카드 및 온라인결제처리</td> <td>회원정보, 주문정보</td> </tr> <tr> <td>SCI평가정보(서울신용평가정보)</td> <td>본인인증, 아이핀인증</td> <td>회원정보</td> </tr> <tr> <td>롯데글로벌로지스</td> <td>주문제품 택배배송</td> <td>요청배송정보 (송,수하인배송지정보및연락처)</td> </tr> <tr> <td>씨제이대한통운</td> <td>주문제품 택배배송</td> <td>요청배송정보 (송,수하인배송지정보및연락처)</td> </tr> <tr> <td>위드베이비</td> <td>제품주문 및 배송업무</td> <td>회원정보, 주문정보, 배송정보</td> </tr> <tr> <td>푸드사이언스</td> <td>제품주문 및 배송업무</td> <td>회원정보, 주문정보, 배송정보</td> </tr> <tr> <td>지유월드와이드</td> <td>제품주문 및 배송업무</td> <td>회원정보, 주문정보, 배송정보</td> </tr> <tr> <td>SNSE(에스엔에스이)</td> <td>제품주문 및 배송업무</td> <td>회원정보, 주문정보, 배송정보</td> </tr> <tr> <td>신성아이넷</td> <td>제품주문 및 배송업무</td> <td>회원정보, 주문정보, 배송정보</td> </tr> <tr> <td>롯데상사</td> <td>제품주문 및 배송업무</td> <td>회원정보, 주문정보, 배송정보</td> </tr> <tr> <td>디쌍컴퍼니</td> <td>제품주문 및 배송업무</td> <td>회원정보, 주문정보, 배송정보</td> </tr> <tr> <td>작은알자스</td> <td>제품주문 및 배송업무</td> <td>회원정보, 주문정보, 배송정보</td> </tr> <tr> <td>예산사과와인</td> <td>제품주문 및 배송업무</td> <td>회원정보, 주문정보, 배송정보</td> </tr> <tr> <td>더한주류</td> <td>제품주문 및 배송업무</td> <td>회원정보, 주문정보, 배송정보</td> </tr> <tr> <td>롯데칠성샘물영등포점</td> <td>배송업무</td> <td>회원정보, 주문정보, 배송정보</td> </tr> <tr> <td>롯데칠성아이시스 구로점</td> <td>배송업무</td> <td>회원정보, 주문정보, 배송정보</td> </tr> <tr> <td>롯데칠성아이시스 양천점</td> <td>배송업무</td> <td>회원정보, 주문정보, 배송정보</td> </tr> </tbody> </table>	수탁자	위탁의 범위	제공하는 정보	롯데쇼핑(주) e커머스사업부	전산시스템구축 및 유지보수, VOC고객상담	회원정보, 주문정보, 배송정보	롯데멤버스	회원 서비스 및 Lpoint적립	회원정보, 주문정보	SK플래닛	OK캐쉬백 사용 및 적립	회원정보, 주문정보	토스페이먼츠 주식회사	신용카드 및 온라인결제처리	회원정보, 주문정보	엠포	문자발송	회원정보	네이버페이	신용카드 및 온라인결제처리	주문정보	KSNET	신용카드 및 온라인결제처리	회원정보, 주문정보	SCI평가정보(서울신용평가정보)	본인인증, 아이핀인증	회원정보	롯데글로벌로지스	주문제품 택배배송	요청배송정보 (송,수하인배송지정보및연락처)	씨제이대한통운	주문제품 택배배송	요청배송정보 (송,수하인배송지정보및연락처)	위드베이비	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	푸드사이언스	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	지유월드와이드	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	SNSE(에스엔에스이)	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	신성아이넷	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	롯데상사	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	디쌍컴퍼니	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	작은알자스	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	예산사과와인	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	더한주류	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	롯데칠성샘물영등포점	배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	롯데칠성아이시스 구로점	배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	롯데칠성아이시스 양천점	배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
		수탁자	위탁의 범위	제공하는 정보																																																																						
		롯데쇼핑(주) e커머스사업부	전산시스템구축 및 유지보수, VOC고객상담	회원정보, 주문정보, 배송정보																																																																						
		롯데멤버스	회원 서비스 및 Lpoint적립	회원정보, 주문정보																																																																						
		SK플래닛	OK캐쉬백 사용 및 적립	회원정보, 주문정보																																																																						
		토스페이먼츠 주식회사	신용카드 및 온라인결제처리	회원정보, 주문정보																																																																						
		엠포	문자발송	회원정보																																																																						
		네이버페이	신용카드 및 온라인결제처리	주문정보																																																																						
		KSNET	신용카드 및 온라인결제처리	회원정보, 주문정보																																																																						
		SCI평가정보(서울신용평가정보)	본인인증, 아이핀인증	회원정보																																																																						
		롯데글로벌로지스	주문제품 택배배송	요청배송정보 (송,수하인배송지정보및연락처)																																																																						
		씨제이대한통운	주문제품 택배배송	요청배송정보 (송,수하인배송지정보및연락처)																																																																						
		위드베이비	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보																																																																						
		푸드사이언스	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보																																																																						
		지유월드와이드	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보																																																																						
		SNSE(에스엔에스이)	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보																																																																						
		신성아이넷	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보																																																																						
		롯데상사	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보																																																																						
		디쌍컴퍼니	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보																																																																						
작은알자스	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보																																																																								
예산사과와인	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보																																																																								
더한주류	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보																																																																								
롯데칠성샘물영등포점	배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보																																																																								
롯데칠성아이시스 구로점	배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보																																																																								
롯데칠성아이시스 양천점	배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보																																																																								
마케팅 활용 등의	마케팅 활용 등의	개정 전																																																																								
		개정 후																																																																								
		<p>1. 목적 이벤트, 프로모션, 신제품 출시 등 마케팅 정보 전송 및 맞춤형 서비스 제공</p> <p>2. 항목 이메일, 연락처, 주소, 서비스, 이용기록, 구매이력, 성별, 생년월일</p> <p>3. 이용기간 회원 탈퇴일 또는 동의 철회일로부터 7일 이내</p> <p>4. 거부권 및 불이익 마케팅 활용 동의를 거부할 권리가 있으며, 거부시 서비스 이용이 제한됩니다.</p>																																																																								
이용약관	제2조 정의	개정 전																																																																								
		<p>"기프트콘 서비스"란 이용자가 유무선 인터넷(모바일 어플리케이션 포함)을 통해 "기프트콘"을 구매하여 모바일 단말기로 전송할 수 있도록 하고 "기프트콘"의 수신자가 이를 상품별로 명시된 사용기간 내에 실물 상품을 받을 수 있도록 하는 서비스를 말하며, 롯데칠성음료(주)와 11번가 주식회사, SK엠엔서비스 주식회사 간 연동을 통해 이루어 집니다.</p> <p>"기프트콘"이란 사용자에서 판매하는 일정한 상품을 이용자가 휴대전화 등으로 교환권 형태로 수신자에게 선물하고, 이 교환권을 수신자가 해당 사용자에서 연계된 상품으로 교환할 수 있는 교환권을 말합니다.</p> <p>기프트콘 서비스의 "발신자"란 기프트콘을 구매하여 수신자에게 발송한 자를 말합니다.</p> <p>기프트콘 서비스의 "수신자"란 기프트콘을 발신자로부터 전송 받은 자를 말합니다.</p> <p>기프트콘 서비스의 "기프트콘 이용자"란 발신자와 수신자를 동시에 일컫는 말입니다.</p> <p>기프트콘 서비스의 "사용처"란 기프트콘으로 실제 상품을 교환할 수 있는 매장을 말합니다.</p>																																																																								
		개정 후																																																																								
		(삭제)																																																																								

구분	조 항	개인정보 처리방침 및 이용약관 변경 내용
이용약관	제6조 회원가입	개정 전
		"회원 가입"은 서비스홈페이지 및 (제휴사)를 통해 가능합니다. 서비스홈페이지를 통해 가입하는 경우는 본인인증 절차를 거치는지 여부에 따라 일반가입과 간편회원가입으로 분류된다. 아동(만14세 미만인 자)은 법정대리인(부모)의 사전동의를 받을 경우에만 회원가입이 가능하며 전자상거래 등 계약에 관한 서비스는 제한됩니다.
이용약관	제7조 회원탈퇴 및 자격상실 등	개정 후
		"회원 가입"은 서비스홈페이지 및 (제휴사)를 통해 가능합니다. 서비스홈페이지를 통해 가입하는 경우는 본인인증 절차를 거치는지 여부에 따라 일반가입과 간편회원가입으로 분류됩니다. 만 14세 미만의 아동은 회원가입이 제한됩니다.
이용약관	제12조 수신 확인통지, 구매신청 변경 및 취소	개정 전
		"회원"은 "회사"에 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며 "회사"는 즉시 조속히 회원탈퇴에 필요한 조치를 취합니다.
이용약관	제13조 기프트콘의 사용	개정 후
		"회원"은 "회사"에 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며 "회사"는 조속히 회원탈퇴에 필요한 조치를 취합니다.
이용약관	제12조 수신 확인통지, 구매신청 변경 및 취소	개정 전
		기프트콘 서비스 구매 취소는 별도로 "제19조 기프트콘 주문취소 및 환불" 규정에 따릅니다.
이용약관	제13조 기프트콘의 사용	개정 후
		(삭제)
이용약관	제13조 기프트콘의 사용	개정 전
		기프트콘에 지정된 상품이 일부 사용처에서 품절일 경우가 있으며, 이에 대해서 "회사"는 책임을 지지 않습니다. 기프트콘을 수신하였다가 삭제하였을 경우, 발신자는 각 수신자별로 사이트에서 3번까지 무상으로 재발송할 수 있습니다. 기프트콘 구매 시, 발신자가 수신자의 수신번호를 잘못 입력하여 기프트콘이 잘못 발송된 후 해당 수신자에 의해 기프트콘이 교환되었거나 반환을 거절한 경우, "회사"에서는 발신자의 잘못된 발송에 대한 책임을 지지 않습니다. 단, 기프트콘이 교환되기 전에 발신자가 사이트에서 1번까지 무상으로 수신번호별로 수신번호를 변경하여 재발송할 수 있습니다. 기프트콘은 발행일로부터 기프트콘에 명시된 상품의 사용기간동안 사용처에서 상품으로 교환할 수 있습니다. 기프트콘의 사용기간은 기프트콘 구매일로부터 90일을 원칙으로 합니다. 기프트콘은 사용기간에 해당 사용처에서 사용하지 않으면 그 이후에는 사용할 수 없습니다. 이 경우 환불 요건에 따라 환불을 받을 수 있으며, 발신자가 고객센터를 통해 최초 수신일로부터 최대 6개월 이내 2회까지 사용 기간을 연장할 수 있습니다. 프로모션 상품, 시즌성 상품, 할인 등 특별한 목적의 기프트콘 등에는 본 조 제4항과 제5항이 적용되지 않을 수 있습니다. 제휴사 정책 변경(판매 종료, 매가 변경) 등으로 기간을 연장할 수 없을 때에는 환불 규정에 따라 환불 처리 됩니다.
이용약관	제14조 기프트콘의 사용의 제한 및 손해배상	개정 후
		(삭제)
이용약관	제14조 기프트콘의 사용의 제한 및 손해배상	개정 전
		"회사"는 다음 각 호에 해당하면 수신자가 받은 기프트콘의 전부 혹은 일부의 교환을 제한하거나 사용을 중지할 수 있습니다. 가. 사용처와의 계약 종료 등과 같은 회사의 제반 사정으로 서비스를 유지할 수 없는 경우 나. "회사"가 제공하는 서비스가 아닌 불법 또는 부정한 방법, 다른 수신자로부터 재송신(재판매)된 기프트콘을 수신받아 교환하고자 하는 경우 다. 타인의 명의를 무단으로 사용한 결제 수단으로 통하여 받은 기프트콘을 교환하고자 하는 경우 라. 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력의 사유가 있는 경우 마. 기타 이 약관에서 정한 기프트콘의 교환 제한 사유가 발생하는 경우 전산상의 문제 또는 기타 회사의 귀책사유로 기프트콘을 교환할 수 없는 경우가 발생하면 "회사"는 교환할 수 없었던 기간 만큼 기프트콘의 기간을 연장하거나 환불규정에 따라 기프트콘을 환불합니다. 기프트콘 이용자가 본 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 "회사"에 손해가 발생하게 되는 경우, 기프트콘 이용자는 회사에 발생하는 손해를 배상해야 합니다. 기프트콘 서비스를 이용하면서 불법행위나 이 약관을 위반하는 행위를 한 기프트콘 이용자로 말미암아 "회사"가 해당 기프트콘 이용자 이외의 제3자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는다면 해당 기프트콘 이용자는 자신의 책임과 비용으로 회사를 면책시켜야 하며, 회사가 면책되지 못한 경우, 당해 기프트콘 이용자는 그로 인하여 회사에 발생한 손해를 배상해야 합니다.
이용약관	제15조 배송	개정 후
		(삭제)
이용약관	제17조 청약철회	개정 전
		기프트콘은 구매 직후 수신자에게 기프트콘을 발송함으로써 배송이 완료되는 것으로 간주합니다.
이용약관	제17조 청약철회	개정 후
		기프트콘 서비스의 청약철회는 별도로 "제19조 기프트콘 주문취소 및 환불"규정에 따릅니다.
이용약관	제17조 청약철회	개정 후
		(삭제)

구분	조 항	개인정보 처리방침 및 이용약관 변경 내용
이용약관	제18조 청약철회 등의 효과	개정 전
		기프트콘 서비스의 청약철회는 별도로 "제19조 기프트콘 주문취소 및 환불"규정에 따릅니다.
		개정 후 (삭제)
이용약관	제19조 기프트콘 주문취소 및 환불	개정 전
		<p>발신자는 기프트콘의 상품 사용기간 내에서 기프트콘의 수신자가 해당 기프트콘을 교환하지 않은 경우, 사이트 내 마이페이지를 통해 주문을 취소할 수 있습니다.</p> <p>발신자가 단일 상품을 다수 구매하여 다수의 수신자에게 발송했을 시, 해당 구매내역은 하나의 주문으로 처리되며, 발송된 다수의 기프트콘 중 사용처에서 교환된 내역이 존재할 경우 주문취소는 불가합니다.</p> <p>사용기간이 지난 기프트콘이 다음 각 호의 조건을 모두 충족하는 경우 기프트콘 이용자는 결제한 금액의 90%를 환불받을 수 있습니다. 단, 프로모션 상품, 시즌성 상품, 할인 등 특별한 목적의 기프트콘 등에는 환불 적용이 되지 않을 수 있습니다.</p> <p>① 사용기간이 지났으나 기프트콘이 사용처에서 교환되지 않은 경우 ② 발행일로부터 5년이 지나지 않은 경우</p> <p>기프트콘 이용자는 기프트콘 구매 시 환불대상을 발신자 혹은 수신자로 지정할 수 있으며, (i)발신자를 환불 대상으로 지정한 경우에는 사용기간이 지난 시점에서 발신자 본인에게 환불 처리하고, (ii)수신자를 환불 대상으로 지정한 경우와 (iii)별도의 환불 대상을 지정하지 않았을 경우에는 본 조 제5항에 따른 수신자에게 환불합니다.</p> <p>본 조 제4항과 같이 기프트콘을 구매할 때 사용기간이 지난 후 수신자가 환불 받도록 지정하거나 별도로 환불 대상을 지정하지 않으면, 환불 대상은 수신자가 되며 수신자가 환불을 신청해야 합니다. 이때 "회사"는 휴대전화 문자메세지(SMS) 인 증 등의 방법으로 본인 확인 절차를 거친 후, 통장사본을 환불 대상자에게 제공받아 환불해 주는 것을 원칙으로 합니다. "회사"는 필요 시 본인 확인 서류 및 결제수단별 요금청구서, 가입사실확인서를 환불 대상자에게 요구할 수 있습니다. 다만, 발신자가 수신자로부터 환불에 관한 동의서나 기프트콘 양도증을 받아 "회사"에 제시하면 발신자도 환불받을 수 있습니다.</p> <p>환불 대상자가 "회사"에 계좌정보 등 환불 관련 정보를 잘못 전달하여 야기되는 문제에 대해서 "회사"는 책임을 지지 않습니다.</p>
		개정 후 (삭제)
이용약관	제26조 재판관할 및 준거법	개정 전
		"회사"와 이용자간에 제기된 전자거래 소송에는 대한민국법을 적용합니다.
		개정 후 "회사"와 이용자간에 제기된 전자거래 소송에는 대한민국법을 적용합니다.
이용약관	제27조 포인트 적립 및 사용	개정 전
		개정 후
		⑥ 지급된 포인트의 유효기간은 지급된 날로부터 365일입니다.
개인정보 처리방침	제1조. 수집하는 개인정보항목	개정 전
		<p>1. 필수입력사항 6) 기프트콘 구매 시, 수신자 휴대폰 번호</p> <p>2. 선택입력사항 1) 회원개인별 서비스 제공을 위해 필요한 항목 2) 특별한 서비스(예약, 상품구입, 금융거래, 카드정보조회, 운세정보등)를 위한 추가 입력사항</p>
		<p>개정 후</p> <p>2. 선택입력사항 1).수집 및 이용목적 제품-상품/서비스 홍보, 배송, 경품/사은행사, 마케팅, 시장조사 및 상품 개발-연구, 고객분석 및 고객별 맞춤형 마케팅, 제품-상품/서비스/채널의 이용실적 통계/분석 2).수집-이용할 항목 이메일, 전화번호(휴대폰, 집전화 등), 주소, 서비스, 이용기록, 구매이력, 성별, 생년월일</p>
개인정보 처리방침	제3조. 개인정보의 수집 및 이용목적	개정 전
		7. 기프트콘 발송을 위한 수신자 휴대폰 번호
		개정 후 (삭제)
개인정보 처리방침	제4조. 개인정보의 목적외 사용 및 제3자에 대한 제공 및 공유	개정 전
		<p>⑤ 기프트콘 발송상 발송업체에게 필요한 최소한의 이용자의 정보(전화번호 등)을 제공하는 경우</p> <p>- 전화 : 1588-8000 - 이메일 : chilsungmall_ebiz@lottechilsung.co.kr</p>
		<p>개정 후</p> <p>- 전화 : 1522-8000 - 이메일 : chilsungmall_cs@lotte.net</p>

구분	조항	개인정보 처리방침 및 이용약관 변경 내용			
개인정보 처리방침	제5조. 수집한 개인정보 처리위탁	개정 전			
		수탁자	위탁의 범위	제공되는 정보	
		롯데멤버스	회원 서비스 및 Lpoint적립	회원정보, 주문정보	
		SK 플래닛	OK캐쉬백 사용 및 적립	회원정보, 주문정보	
		롯데쇼핑(주) e커머스사업본부	전산시스템구축 및 유지보수, VOC고객상담	회원정보, 주문정보, 배송정보	
		롯데택배	상품배송업무	요청배송 정보 (송,수하인배송지정보및연락처)	
		LGU+/카카오페이/롯데멤버스/네이버페이/KSNET	신용카드 및 온라인결제처리	회원정보, 주문정보	
		(주)비즈톡	카카오톡 알림톡	회원정보	
		(주)엠포	문자발송	회원정보	
		엘지유플러스(주)	문자발송	회원정보	
		에스케이엠앤서비스(주)	기프트콘 서비스	회원정보(수신자휴대폰번호)	
		서울신용평가정보	본인인증, 아이핀인증	회원정보	
		(주)위드베이비	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	
		(주)푸드사이언스	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	
		(주)지유월드와이드	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	
		롯데칠성생물 영등포점	상품배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	
		롯데아이시스 구로점	상품배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	
		롯데칠성 아이시스 양천점	상품배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	
		롯데아이시스 강남점	상품배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	
		개정 후	수탁자	위탁의 범위	제공하는 정보
		롯데쇼핑(주) e커머스사업부	전산시스템구축 및 유지보수, VOC고객상담	회원정보, 주문정보, 배송정보	
		롯데멤버스	회원 서비스 및 Lpoint적립	회원정보, 주문정보	
		SK플래닛	OK캐쉬백 사용 및 적립	회원정보, 주문정보	
		토스페이먼츠 주식회사	신용카드 및 온라인결제처리	회원정보, 주문정보	
		엠포	문자발송	회원정보	
		네이버페이	신용카드 및 온라인결제처리	주문정보	
		KSNET	신용카드 및 온라인결제처리	회원정보, 주문정보	
		SCI평가정보(서울신용평가정보)	본인인증, 아이핀인증	회원정보	
		롯데글로벌로지스	주문제품 택배배송	요청배송정보 (송,수하인배송지정보및연락처)	
		씨제이대한통운	주문제품 택배배송	요청배송정보 (송,수하인배송지정보및연락처)	
		위드베이비	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	
		푸드사이언스	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	
		지유월드와이드	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	
		SNSE(에스엔에스이)	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	
		신성아이넷	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	
		롯데상사	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보	
디싱컴퍼니	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보			
작은알자스	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보			
예산사과와인	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보			
더한주류	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보			
롯데칠성생물영등포점	배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보			
롯데칠성아이시스 구로점	배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보			
롯데칠성아이시스 양천점	배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보			
개인정보 처리방침	제6조. 개인정보의보유, 이용기간	개정 전			
		원칙적으로 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법률에 의해 보존할 필요가 있는 경우에는 일정기간 보존합니다. 이 경우, 질성물은 보관하는 정보를 그 보관 목적으로만 이용하며, 보존기간은 아래와 같습니다.			
		개정 후			
회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 회원 가입 시부터 회원 탈퇴(탈퇴신청, 직권탈퇴 포함)시까지 보유 이용하며, 고유식별정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 지체없이 파기합니다. 다만, 가입해지(탈퇴확정) 혹은 선택적 수집·이용 동의 철회 후에는 위에 기재된 이용 목적과 관련된 사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용됩니다. 이 경우 당사는 보관하는 정보를 그 보관 목적으로만 이용하며, 보존기간은 아래와 같습니다.					
개인정보 처리방침	제7조. 개인정보의 파기절차	개정 전			
		5. 기프트콘 수신번호의 경우 : 해당 기프트콘의 환불 가능 기간이 만료된 때			
		개정 후 (삭제)			

구분	조항	개인정보 처리방침 및 이용약관 변경 내용
개인정보 처리방침	제11조 개인정보의 열람, 정정 및 동의 철회 방법	<p style="text-align: center;">개정 전</p> <p>2) 개인정보의 열람, 정정 및 동의 철회 방법 - 이메일 : chilsungmall_ebiz@lottechilsung.co.kr 4) 회원탈퇴 ③ 회사는 아동의 개인정보를 보호하기 위하여, 만 14세 미만의 아동의 경우 신규회원 가입시 법정대리인의 동의가 필요합니다.</p>
		<p style="text-align: center;">개정 후</p> <p>2) 개인정보의 열람, 정정 및 동의 철회 방법 - 이메일 : chilsungmall_cs@lotte.net 4) 회원탈퇴 ③ 만 14세 미만의 아동은 회원가입이 제한됩니다.</p>
개인정보 처리방침	제12조. 광고성정보전송	<p style="text-align: center;">개정 전</p> <p>철성몰은 이용약관에 동의하여 가입한 회원을 대상으로 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.</p>
		<p style="text-align: center;">개정 후</p> <p>철성몰은 이용약관에 동의하여 가입한 회원을 대상으로 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다. 별도로 마케팅 정보 수신 동의를 한 고객에게 광고성 정보를 전송하고 있습니다.</p>
개인정보 처리방침	제13조. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법	<p style="text-align: center;">개정 전</p> <p>이용자 및 법정대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 가입해지를 요청할 수도 있습니다. 이용자 혹은 만 14세 미만 아동의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 [마이페이지]-[회원정보관리] 메뉴에서 가능하며, 가입 해지(동의철회)를 위해서는 [마이페이지]-[회원정보관리]-[회원탈퇴] 메뉴를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다. 혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.</p>
		<p style="text-align: center;">개정 후</p> <p>이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 가입해지를 요청할 수도 있습니다. 이용자의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 [마이페이지]-[회원정보관리] 메뉴에서 가능하며, 가입 해지(동의철회)를 위해서는 [마이페이지]-[회원정보관리]-[회원탈퇴] 메뉴를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다. 혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.</p>
개인정보 처리방침	제15조. 만 14세미만 아동의 개인정보보호	<p style="text-align: center;">개정 전</p> <p>철성몰은 아동의 개인정보를 보호하기 위하여, 상품 구매를 제한하고 있습니다. 만 14세 미만의 아동은 L.POINT회원 보호 정책에 의거 회원가입이 이루어지며 상품 탐색 기능만 사용할 수 있습니다. 만14세 미만으로 표시된 아동에게는 이메일 형식의 광고나 제안서를 보내지 않으며 게임, 경품 및 이벤트를 이용하여 더 많은 정보를 공개하도록 유도하지 않습니다.</p>
		<p style="text-align: center;">개정 후</p> <p>철성몰은 아동의 개인정보를 보호하기 위하여, 회원가입 및 상품 구매를 제한하고 있습니다. 만14세 미만으로 표시된 아동에게는 이메일 형식의 광고나 제안서를 보내지 않으며 게임, 경품 및 이벤트를 이용하여 더 많은 정보를 공개하도록 유도하지 않습니다.</p>

구분	조 항	개인정보 처리방침 및 이용약관 변경 내용		
개인정보 처리방침	제17조. 개인정보의 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항	개정 전		
		선택단계	수집정보	서비스차단정도
		모든쿠키차단	수집안됨	로그인, 주문불가
		높음		
		보통		
		낮음	로그인 관련정보	차단없음
		낮음		
		모든쿠키허용		
		1. 개인정보관리 총괄임원 - 성명 : 박윤기 2. 개인정보관리 책임자 - 성명 : 선용석 3. 개인정보관리 관리자 - 성명 : 박정주 4. 개인정보관리 담당자 - 성명 : 임종윤 - 소속부서 : EC팀 EC1담당 - 전자우편 : chilsungmall_ebiz@lottechilsung.co.kr		
		개정 후		
		선택단계	수집정보	서비스차단정도
		모든쿠키차단	수집안됨	로그인, 주문불가
		높음		
		보통		
낮음	로그인 관련정보	차단없음		
낮음				
모든쿠키허용				
1. 개인정보관리 총괄임원 - 성명 : 임준범 2. 개인정보관리 책임자 - 성명 : 이미나 3. 개인정보관리 관리자 - 성명 : 임근탁 4. 개인정보관리 담당자 - 성명 : 고재환 - 소속부서 : E마케팅팀 칠성물담당 - 전자우편 : chilsungmall_cs@lotte.net				
개인정보 처리방침	제19조. 개인정보보호를 위한 기술적, 관리적 대책	개정 전		
		4. 개인정보 관련 처리자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확히하고 있습니다.		
		개정 후		
4. 개인정보 관련 처리자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확히하고 있습니다.				
개인정보 처리방침	제20조. 고지의 의무	개정 전		
		현 개인정보처리방침은 2019년 10월 23일부터 적용됩니다. 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일전부터 칠성물 공지사항을 통하여 고지할 것입니다. 또한 개인정보처리방침에 버전번호 및 개정일자 등을 부여하여 개정여부를 쉽게 알 수 있도록 하고 있습니다. 타. 개인정보처리방침 변경 1.이 개인정보처리방침은 2019년 10월 15일부터 적용됩니다.		
		개정 후		
		현 개인정보처리방침은 2021년 1월 21일부터 적용됩니다. 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일전부터 칠성물 공지사항을 통하여 고지할 것입니다. 또한 개인정보처리방침에 버전번호 및 개정일자 등을 부여하여 개정여부를 쉽게 알 수 있도록 하고 있습니다. 타. 개인정보처리방침 변경 1.이 개인정보처리방침은 2020년 1월 21일부터 적용됩니다.		

구분	조 항	개인정보 처리방침 및 이용약관 변경 내용
청소년 보호정책	청소년 보호정책	<p style="text-align: center;">개정 전</p> <p>청소년 보호 책임자 성명 : 박정주 청소년 보호 담당자 성명 : 안충균 소속부서 : EC팀 EC1담당 전화번호 : 02-410-9455 전자우편번호 : chilsung_ebiz@lottevchilsung.co.kr</p>
		<p style="text-align: center;">개정 후</p> <p>청소년 보호 책임자 성명 : 이미나 청소년 보호 담당자 성명 : 고재환 소속부서 : E마케팅팀 칠성몰담당 전화번호 : 02-410-9453 전자우편번호 : chilsungmall_cs@lotte.net</p>
결제 서비스 이용약관 - 전자금융거래 이용약관	제 4조 (거래내용의 확인)	<p style="text-align: center;">개정 전</p> <p>④ 이용자가 제1항에서 정한 서면교부를 요청하고자 할 경우 다음의 주소 및 전화번호로 요청할 수 있습니다. 주 소: 서울특별시 송파구 송파대로 558 이메일 주소: unmkcs@lotte.net 전화번호 : 02-410-9453</p>
		<p style="text-align: center;">개정 후</p> <p>④ 이용자가 제1항에서 정한 서면교부를 요청하고자 할 경우 다음의 주소 및 전화번호로 요청할 수 있습니다. 주 소: 서울시 관악구 관악로217 동진빌딩 7층 이메일 주소: chilsungmall_cs@lotte.net 전화번호 : 1522-8000</p>
결제 서비스 이용약관 - 전자금융거래 이용약관	제 22조 (정의)	<p style="text-align: center;">개정 전</p> <p>본 장에서 정하는 용어의 정의는 다음과 같습니다. 1. '리터마일리지'라 함은 이용자가 롯데칠성음료가 발행하며 운영하는 인터넷사이트(http://mall.lottechilsung.co.kr)의 오픈마켓에 입점한 판매자로부터 재화 등을 구매하고 그 대가를 지급하는데 사용하기 위하여 롯데칠성음료가 발행, 관리하는 선불식전자지급수단으로, 롯데칠성음료는 '리터마일리지' 이외에 '기타 선불식전자지급수단'을 발행할 수 있습니다. 단, 롯데칠성음료가 신규로 선불식전자지급수단을 발행하는 경우, 선불식전자지급수단 해당 여부 및 본 약관 적용 사실을 이용자에게 고지합니다. 2. '이용자'라 함은 본 약관에 동의하고 판매자로부터 재화 등을 구매하고 '리터마일리지' 또는 '기타 선불식전자지급수단'을 결제수단으로 하여 그 대가를 지급하는 자를 말합니다. 3. '판매자'라 함은 이용자에게 재화 등을 판매하고 '리터마일리지'나 '기타 선불식전자지급수단'을 결제수단으로 하여 그 대가를 지급받는 자를 말합니다. 4. '접근매체'라 함은 '리터마일리지' 또는 '기타 선불식전자지급수단'을 이용한 전자금융거래에 있어서 지급지시를 하거나 사용자 및 거래내용의 진실성과 정확성을 확보하기 위하여 롯데칠성음료에 등록된 이용자번호 및 비밀번호 기타 롯데칠성음료가 지정한 수단을 말합니다.</p>
		<p style="text-align: center;">개정 후</p> <p>본 장에서 정하는 용어의 정의는 다음과 같습니다. 1. '칠성포인트'라 함은 이용자가 롯데칠성음료가 발행하며 운영하는 인터넷사이트(http://mall.lottechilsung.co.kr)의 오픈마켓에 입점한 판매자로부터 재화 등을 구매하고 그 대가를 지급하는데 사용하기 위하여 롯데칠성음료가 발행, 관리하는 선불식전자지급수단으로, 롯데칠성음료는 '칠성포인트' 이외에 '기타 선불식전자지급수단'을 발행할 수 있습니다. 단, 롯데칠성음료가 신규로 선불식전자지급수단을 발행하는 경우, 선불식전자지급수단 해당 여부 및 본 약관 적용 사실을 이용자에게 고지합니다. 2. '이용자'라 함은 본 약관에 동의하고 판매자로부터 재화 등을 구매하고 '칠성포인트' 또는 '기타 선불식전자지급수단'을 결제수단으로 하여 그 대가를 지급하는 자를 말합니다. 3. '판매자'라 함은 이용자에게 재화 등을 판매하고 '칠성포인트'나 '기타 선불식전자지급수단'을 결제수단으로 하여 그 대가를 지급받는 자를 말합니다. 4. '접근매체'라 함은 '칠성포인트' 또는 '기타 선불식전자지급수단'을 이용한 전자금융거래에 있어서 지급지시를 하거나 사용자 및 거래내용의 진실성과 정확성을 확보하기 위하여 롯데칠성음료에 등록된 이용자번호 및 비밀번호 기타 롯데칠성음료가 지정한 수단을 말합니다.</p>
결제 서비스 이용약관 - 개인정보 수집 및 이용안내	개인정보의 수집 및 이용목적	<p style="text-align: center;">개정 전</p> <p>바. 기타 원활한 양질의 서비스 제공(제휴서비스 등의 양질의 서비스 소개와 기타 정보를 휴대폰 문자서비스, 이메일 마케팅 서비스로 제공) 등 사. 기프트콘 발송을 위한 수신자 휴대폰 번호</p> <p style="text-align: center;">개정 후</p> <p>바. 기타 원활한 양질의 서비스 제공(제휴서비스 등의 양질의 서비스 소개와 기타 정보를 휴대폰 문자서비스, 이메일 마케팅 서비스로 제공) 등</p>

구분	조항	개인정보 처리방침 및 이용약관 변경 내용
결제 서비스 이용약관 - 개인정보 수집 및 이용안내	수집항목 및 수집방법	<p style="text-align: center;">개정 전</p> <p>가. 필수입력사항 나. 기프트콘 구매 시, 수신자 휴대폰 번호 나. 선택입력사항 다. 회원개인별 서비스 제공을 위해 필요한 항목 라. 특별한 서비스(예약, 상품구입, 금융거래, 카드정보조회, 운세정보등)를 위한 추가 입력사항 2. 롯데칠성음료는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다. 가. 홈페이지, 서면양식, 전화, 팩스를 통한 회원가입, 상담게시판, 경품행사 응모, 배송 요청, 공모전 이벤트 참여</p>
		<p style="text-align: center;">개정 후</p> <p>가. 필수입력사항 나. 선택입력사항 다. 수집 및 이용목적 제품·상품/서비스 홍보, 배송, 경품/사은행사, 마케팅, 시장조사 및 상품 개발·연구, 고객분석 및 고객별 맞춤형 마케팅, 제품·상품/서비스/채널의 이용실적 통계/분석 라. 수집·이용할 항목 이메일, 전화번호(휴대폰, 집전화 등), 주소, 서비스, 이용기록, 구매이력, 성별, 생년월일 2. 롯데칠성음료는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다. 가. 홈페이지, 어플리케이션, 서면양식, 전화, 팩스를 통한 회원가입, 상담게시판, 경품행사 응모, 배송 요청, 공모전 이벤트 참여</p>
결제 서비스 이용약관 - 개인정보 수집 및 이용안내	개인정보의 보유 및 이용 기간	<p style="text-align: center;">개정 전</p> <p>원칙적으로 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법률에 의해 보존할 필요가 있는 경우에는 일정기간 보존합니다. 이 경우, 롯데칠성음료는 보관하는 정보를 그 보관 목적으로만 이용하며, 보존기간은 아래와 같습니다. 가. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 나. 보존기간: 5년 다. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 라. 보존기간: 5년 바. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 사. 보존기간: 3년 아. 공모전 이벤트 참여에 관련된 기록 자. 공모전 이용약관에서 고지하거나 개별적으로 이용자의 동의를 받은 경우 : 공모전 결과 발표일로부터 1년 차. 공모전 이벤트 참여자 제한한 아이디어에 관련된 자료의 반환 및 폐기를 요청한 경우 : 즉시 카. 시상 및 제세공과금 처리(대상자에 한함) : 공모전 결과 발표일로부터 5년</p>
		<p style="text-align: center;">개정 후</p> <p>원칙적으로 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법률에 의해 보존할 필요가 있는 경우에는 일정기간 보존합니다. 이 경우, 롯데칠성음료는 보관하는 정보를 그 보관 목적으로만 이용하며, 보존기간은 아래와 같습니다. 가. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 나. 보존기간: 5년 다. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 라. 보존기간: 5년 바. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 사. 보존기간: 3년 아. 공모전 이벤트 참여에 관련된 기록 자. 공모전 이용약관에서 고지하거나 개별적으로 이용자의 동의를 받은 경우 : 공모전 결과 발표일로부터 1년 차. 공모전 이벤트 참여자 제한한 아이디어에 관련된 자료의 반환 및 폐기를 요청한 경우 : 즉시 카. 시상 및 제세공과금 처리(대상자에 한함) : 공모전 결과 발표일로부터 5년</p>

구분	조 항	개인정보 처리방침 및 이용약관 변경 내용		
결제서비스 이용약관 - 개인정보 제3자 제공/위탁 안내	개인정보 제3자 제공/위탁 안내	개정 전		
		수탁자	위탁의 범위	제공되는 정보
		롯데멤버스	회원서비스 및 L.POINT 적립	회원정보, 주문정보
		롯데정보통신	전산시스템 구축 및 유지보수	회원정보, 주문정보, 배송정보
		서울신용평가정보	본인인증 등	회원정보
		롯데택배	상품배송업무	요청배송정보 (송,수하인배송지정보 및 연락처)
		LG U+/카카오페이/롯데멤버스/ KSNET/네이버페이	신용카드 및 온라인결제처리	회원정보, 주문정보
		㈜엠포	카카오알림톡발송 및 문자메시지 발송	회원정보
		㈜휴머슨	메일발송	회원정보
		롯데쇼핑 주식회사	VOC(고객상담)	회원정보, 주문정보, 배송정보
		에스케이엠앤서비스㈜	기프트콘 서비스	회원정보(수신자휴대폰번호)
		서울신용평가정보㈜	본인인증	회원정보
		개정 후		
		수탁자	위탁의 범위	제공되는 정보
		롯데쇼핑(주) e커머스사업부	전산시스템구축 및 유지보수, VOC고객상담	회원정보, 주문정보, 배송정보
		롯데멤버스	회원 서비스 및 Lpoint적립	회원정보, 주문정보
		SK플래닛	OK캐쉬백 사용 및 적립	회원정보,주문정보
		토스페이먼츠 주식회사	신용카드 및 온라인결제처리	회원정보, 주문정보
		엠포	문자발송	회원정보
		네이버페이	신용카드 및 온라인결제처리	주문정보
		KSNET	신용카드 및 온라인결제처리	회원정보, 주문정보
		SCI평가정보(서울신용평가정보)	본인인증, 아이핀인증	회원정보
		롯데글로벌로지스	주문제품 택배배송	요청배송정보 (송,수하인배송지정보및연락처)
		씨제이대한통운	주문제품 택배배송	요청배송정보 (송,수하인배송지정보및연락처)
		위드베이비	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
		푸드사이언스	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
		자유월드와이드	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
		SNSE(에스엔에스이)	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
		신성아이넷	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
		롯데상사	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
		디쌍컴퍼니	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
		작은알자스	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
		예산사과와인	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보
더한주류	제품주문 및 배송업무	회원정보, 주문정보, 배송정보		
롯데칠성생물영등포점	배송업무	주문정보, 배송정보		
롯데칠성아이시스 구로점	배송업무	주문정보, 배송정보		
롯데칠성아이시스 양천점	배송업무	주문정보, 배송정보		