

롯데칠성음료 회원의 편의성과 유익한 쇼핑을 위한 편의를 제공합니다.

롯데칠성음료(주)는 회원 개개인의 프라이버시를 적극적이고 효과적으로 보호하며 '정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 등 모든 관련법규를 준수하기 위하여 [롯데칠성음료 회원 개인정보 처리방침]을 제정하고 이를 준수하고 있습니다.

롯데칠성음료 사이트 회원 가입시 그리고 사이트 방문시에 수시로 확인하여 주시기 바랍니다.

[롯데칠성음료 회원 개인정보 처리방침]이 변경될 경우 변경사항은 롯데칠성음료 사이트에 기재됩니다.

변경사항에 의문이 있으실 경우는 언제든지 담당자에게 문의하시거나 롯데칠성음료 사이트를 방문하여 확인하실 수 있습니다.

본 개인정보처리방침에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

개인정보

생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별 할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함한다)를 말합니다.

LPOINT 회원

롯데그룹 계열사가 제공하는 각종 인터넷 서비스를 이용할 수 있는 회원을 말합니다.

L.POINT 회원의 개인정보 보호는 L.POINT 회원 개인 정보 처리 방침에 의해 이루어 집니다.

롯데칠성음료 개인정보 처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

총칙

- 제 1 조 수집하는 개인정보 항목
- 제 2 조 개인정보 수집 방법
- 제 3 조 개인정보의 수집 및 이용목적
- 제 4 조 개인정보의 목적 외 사용 및 제 3 자에 대한 제공 및 공유
- 제 5 조 수집한 개인정보처리위탁
- 제 6 조 개인정보의 보유, 이용기간
- 제 7 조 개인정보의 파기절차
- 제 8 조 개인정보의 공개 및 관리
- 제 9 조 링크사이트
- 제 10 조 게시물
- 제 11 조 개인정보의 열람 및 갱신, 수정 및 동의 철회 방법
- 제 12 조 광고성 정보 전송
- 제 13 조 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
- 제 14 조 의견수렴 및 불만처리
- 제 15 조 만 14 세 미만 아동의 개인정보보호
- 제 16 조 도용된 개인정보에 대한 조치
- 제 17 조 개인정보의 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항
- 제 18 조 개인정보 관리 책임자
- 제 19 조 개인정보 보호를 위한 기술적, 관리적 대책
- 제 20 조 고지의 의무

개인정보 처리방침

총칙

가. 개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함합니다)를 말합니다.

나. 롯데칠성음료에서는 롯데칠성음료 회원의 개인정보보호를 매우 중요시하며, '정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률' 및 개인정보보호법 상의 개인정보 보호 규정을 준수하고 있습니다.

- 다. 롯데칠성음료는 개인정보처리방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보 보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.
- 라. 롯데칠성음료는 개인정보처리방침을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 고객님의께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.
- 마. 롯데칠성음료는 개인정보처리방침의 지속적인 개선을 위하여 개인정보처리방침을 개정하는데 필요한 절차를 정하고 있습니다. 그리고 개인정보처리방침을 개정하는 경우 버전번호 등을 부여하여 개정된 사항을 귀하께서 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 있습니다.
- 바. 개인정보 수집항목, 개인정보 수집 및 이용목적, 개인정보보유 및 이용기간, 개인정보 제 3자 제공, 계약이행을 위한 것이 아닌 다른 여타목적에 위한 개인정보 처리위탁의 경우에는 롯데칠성음료의 개인정보처리방침에 공개할 뿐 아니라, 별도의 "개인정보보호를 위한 이용자 동의서"상의 "동의"버튼을 클릭 및 서면상 서명한 경우, 동의한 것으로 봅니다.

제 1 조. 수집하는개인정보항목

롯데칠성음료에서는 회원에게 다양하고 편리한 인터넷 서비스를 제공하기 위하여 아래와 같이 회원별 개인정보를 수집하고 있습니다.

가. 필수입력사항

- ㄱ. 이용자의 식별을 위한 내용: 이름, 아이디(ID), 비밀번호
- ㄴ. 주문시의 상품 배송을 위한 내용: 자택주소, 자택연락처, 휴대폰
- ㄷ. 계약이행의 연락 및 안내 등의 고지를 위한 내용: E-Mail 주소, 이메일수신여부
- ㄹ. 비밀번호를 잊은 경우의 신속한 처리를 위한 내용: 비밀번호 연상문구/답변
- ㅁ. 기프트콘 구매 시, 수신자 휴대폰 번호

나. 선택입력사항

- ㄱ. 회원개인별 서비스 제공을 위해 필요한 항목
- ㄴ. 특별한 서비스(예약, 상품구입, 금융거래, 카드정보조회, 운세정보등)를 위한 추가 입력사항
- ㄷ. 유료서비스 이용을 위한 대금결제 정보 입력 사항

다. 쿠키(cookie)를 통한 정보수집 등

- ㄱ. 서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 생성되어 수집될 수 있습니다. : 서비스이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 이용정지기록
- ㄴ. 롯데칠성음료에서 진행하는 각종 이벤트 및 설문 참여시 이벤트 효과 분석 및 이벤트 사후 관리(당첨자 확인 및 상품 발송) 또는 설문 결과에 대한 통계 분석 등을 위해 필요한 정보를 제공 받거나 직접 묻게 되는 경우가 있습니다.
- ㄷ. 롯데칠성음료는 쿠키(cookie)를 통하여 이용자 여러분의 정보를 얻는 경우가 있습니다. 쿠키에 대하여서는 별도의 설명을 참조하시기 바랍니다.

라. 비회원고객개인정보수집

- ㄱ. 롯데칠성음료는 비회원 주문의 경우 배송 및 대금 결제, 주문내역 조회 및 구매확인, 본인여부 확인을 위하여 필요한 개인정보만을 비회원님에게 요청하고 있습니다.
롯데칠성음료에서는 비회원으로 구입을 하신 경우, 비회원 고객께서 입력하신 지불인 정보 및 수령인 정보는 대금결제 및 상품의 배송에 관련한 용도 외에는 다른 어떠한 용도로도 사용되지 않습니다. 롯데칠성음료는 비회원도 회원과 동일하게 개인정보를 보호합니다.

마. 거부권 및 불이익 : "개인정보의 수집.이용.제공" 동의를 거부할 권리가 있으며, 거부시 서비스 이용이 제한됩니다.

제 2 조. 개인정보 수집 방법

롯데칠성음료는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 가. 홈페이지, 서면양식, 전화, 팩스를 통한회원가입, 상담게시판, 경품행사 응모, 배송 요청
- 나. 제휴사로부터의 제공
- 다. 로그 분석 프로그램을 통한 생성정보 수집
- 라. 쿠키(cookie)에 의한 정보 수집

제 3 조. 개인정보의 수집 및 이용목적

1. 롯데칠성음료에서 회원의 개인정보를 수집하는 것은 기본적으로 다양한 회원 서비스를 원활하게 이용할 수 있도록 하기 위한 것이며 수집된 정보를 바탕으로 보다 나은 서비스 혜택 제공을 위해 다양한 방법 (전화, 안내문, 메일 등)을 통해 서비스 관련 정보를 제공할 수 있습니다. 단, 회원이 서비스 혜택 정보 제공을 원치 않는다는 의사를 밝히는 경우 정보 제공 대상에서 해당 회원을 제외하여야 하며, 대상에서 제외되어 서비스 정보를 제공받지 못해 불이익이 발생하더라도 이에 대해서는 롯데칠성음료가 책임지지 않습니다.
2. 롯데칠성음료는 이용자를 대상으로 해당 서비스의 양적, 질적 향상을 위하여 이용자의 개인 식별이 가능한 개인정보를 이용자의 동의를 받아 이를 수집하여 맞춤형서비스, 전자상거래, 커뮤니티, 콘텐츠, 모바일, DM, TM 서비스 등에 이용할 수 있습니다.
3. 롯데칠성음료는 다양한 콘텐츠를 무료로 제공하기 위하여 광고를 게재합니다. 이러한 광고들을 보다 적절하고 유용하게 전달하기 위해 광고를 원하는 기업이나 단체 등에게 광고의 대상이 되는 회원의 유형을 통계적인 수치로 제공할 수 있습니다. 그 외 특정한 개인을 확인할 수 있는 어떠한 종류의 개인정보도 제공하지 않습니다.
4. 롯데칠성음료는 서버의 로그파일이나 기타 설문조사 등을 통하여 얻은 개인정보를 근거로 사용자들의 인구통계학적 분포도, 관심사, 행동양식 등을 연구하여 더욱 좋은 서비스를 제공하기 위해 노력합니다. 이러한 정보는 총체적으로 수집, 분석되며 사안에 따라 해당 정보를 광고주 또는 협력사들과 통계자료의 형태로 가공된 형태로 공유할 수 있습니다. 이러한 경우에도 개인의 신상을 파악할 수 없습니다.
5. 개인정보의 수집 및 이용 목적에 관한 세부항목
 - 가. 서비스 이용에 따른 본인식별, 가입의사 확인, 연령제한 서비스 이용
 - 나. 고지사항 전달, 불만처리 의사소통 경로 확보, 상품배송 시 정확한 배송지 정보 확보
 - 다. 신규 서비스 등 최신정보 안내 및 개인맞춤서비스 제공을 위한 자료
 - 라. 유료정보 이용에 대한 요금결제
 - 마. 불량회원 부정 이용방지 및 비인가 사용방지
 - 바. 기타 원활한 양질의 서비스 제공(제휴서비스 등의 양질의 서비스 소개와 기타 정보를 휴대폰 문자서비스, 이메일 마케팅 서비스로 제공) 등
 - 사. 기프트콘 발송을 위한 수신자 휴대폰 번호

제 4 조. 개인정보의 목적외 사용 및 제 3 자에 대한 제공 및 공유

1. 롯데칠성음료는 회원의 개인정보를 '개인정보의 수집항목 및 수집방법', '개인정보의 이용' 에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 동 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타기업 기관에 제공하지 않습니다.
 - ※ 다음의 경우는 주의를 기울여 개인정보를 이용 및 제공할 것입니다.
 - 가. 매각, 인수합병 등: 서비스제공자의 권리와 의무가 완전 승계·이전되는 경우 반드시 사전에 정당한 사유와 절차에 대해 상세하게 고지할 것이며 이용자의 개인정보에 대한 동의철회의 선택권을 부여합니다.
 - ㄱ. 영업의 전부 또는 일부의 양도, 합병 또는 상속 등의 사실
 - ㄴ. 우리회사의 권리·의무를 승계한 자의 성명(법인인 경우 법인의 명칭), 주소, 전화번호 기타 연락처 고지 및 동의방법은 온라인 홈페이지 초기 화면의 공지사항과 팝업을 통해 최소 30 일 이전부터 고지함과 동시에 서면, 전자우편 등을 이용하여 3 회 이상 개별적으로 고지하고 반드시 적극적인 동의 방법(개인정보의 제 3 자 제공 및 공유에 대한 의사를 직접 밝힘)에 의해서만 절차를 진행합니다.
 - ㄷ. 고지 및 동의방법은 온라인 홈페이지 초기화면을 통해 최소 7 일 이전부터 고지함과 동시에 이메일 등을 이용하여 1 회 이상 개별적으로 고지하고 매각, 인수합병에 대해서는 반드시 적극적인 동의 방법(개인정보의 제 3 자 제공 및 공유에 대한 의사를 직접 밝힘)에 의해서만 절차를 진행합니다.
 - 나. 다음의 경우는 예외로 합니다.
 - ㄱ. 이용자들이 사전에 동의한 경우
 - ㄴ. 법령의 규정에 의거하거나, 수사목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

제 5 조. 수집한 개인정보 처리위탁

1. 원활한 업무 처리를 위해 이용자의 개인정보를 위탁 처리할 경우 반드시 사전에 개인정보처리위탁을 받는 자(이하 "수탁자"라 합니다)와 개인정보처리위탁을 하는 업무의 내용을 고지합니다.

2. 롯데칠성음료는 서비스 이행을 위해 아래와 같이 개인정보처리업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.

수탁자	위탁의범위	제공되는정보
롯데멤버스	회원 서비스 및 Lpoint 적립	회원정보, 주문정보
아이피그룹	전산시스템구축및유지보수	회원정보, 주문정보, 배송정보
서울신용평가정보	본인인증등	회원정보
롯데택배	상품배송업무	요청배송정보(송,수하인배송지정보및연락처)
LG U+/LG CNS/롯데멤버스	신용카드및온라인결제처리	회원정보, 주문정보
(주)엠포	카카오알림톡발송	회원정보
(주)휴머스온	메일발송	회원정보
가비아	문자메세지발송	회원정보
세일코리아넷	VOC(고객상담)	회원정보, 주문정보, 배송정보
에스케이엠앤서비스(주)	기프트콘 서비스	회원정보(수신자휴대폰번호)
롯데제과	헬스원 제품 배송업무	주문정보,배송정보
NICE 평가정보	본인인증,아이핀인증	회원정보

제 6 조. 개인정보의보유, 이용기간

- 원칙적으로 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법률에 의해 보존할 필요가 있는 경우에는 일정기간 보존합니다. 이 경우, 롯데칠성음료는 보관하는 정보를 그 보관 목적으로 만 이용하며, 보존기간은 아래와 같습니다.
 - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록
 - 보존이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존기간: 5년
 - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록
 - 보존이유: 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존기간: 5년
 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록
 - 보존이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존기간: 3년
- 개인정보 유효기간제도
 - 롯데칠성음료는 장기간 서비스 미이용자의 개인정보보호를 위하여 2015년 8월 이후에는 다른 이용자의 개인정보와 분리하여 저장, 관리합니다.
 - 미이용의 기간은 홈페이지 로그인 일자 및 주문이력으로 산정하여 법령에서 정의한 기간동안 서비스 미이용자의 분리, 저장관리 합니다.
 - 롯데칠성음료는 미이용자 개인정보 분리/저장시점 도래 1개월 이전에 이메일 등을 통해 해당 이용자에게 관련 내용을 공지합니다.
 - 분리 저장된 미이용자 개인정보는 관련 법령에 따라 일정기간동안 보유하며, 해당기간 종료후 파기 됩니다. 파기되지 않는 개인정보는 해당 이용자의 요청에 따라 서비스 이용을 재개하는 시점에서 다시 제공됩니다.

제 7 조. 개인정보의 파기절차

- 롯데칠성음료는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 구체적인 파기절차, 파기시점, 파기방법은 다음과 같습니다.

2. 파기절차: 회원가입등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 일정기간 저장된 후 파기 됩니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
3. 파기시점
 - 가. 회원가입정보의 경우: 회원 탈퇴 하거나 회원에서 제명된 때
 - 나. 대금지급정보의 경우: 대금의 완제일 또는 채권소멸시효기간이 만료된 때
 - 다. 배송정보의 경우: 물품 또는 서비스가 인도되거나 제공된 때
 - 라. 설문조사, 이벤트등 일시적 목적을 위하여 수집한 경우: 당해 설문조사, 이벤트 등이 종료한 때
 - 마. 기프트콘 수신번호의 경우 : 해당 기프트콘의 환불 가능 기간이 만료된 때
4. 파기방법
 - 가. 종이에 출력된 개인정보: 분쇄기로 분쇄하거나 소각
 - 나. 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 : 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제
 - 다. 회원의 동의를 받아 보유하고 있는 거래정보 등을 회원이 열람을 요구하시는 경우 롯데칠성음료는 그 열람, 확인 할 수 있도록 조치합니다.

제 8 조. 개인정보의 공개 및 관리

1. 당사의 웹사이트 내에 회원이 자발적으로 공개한 개인정보로 인해 회원개인에게 발생하는 손실이나 문제는 전적으로 회원 개인의 책임이며 당사는 회사의 고의 과실에 의한 것이 아닌 한 이에 대한 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
2. 공개적인 공간에 게재되는 개인정보는 다른 사람이 수집하여 무단으로 사용할 수 있음을 인지하시기 바라며, 이로 인해 원하지 않는 피해를 입을 수 있음을 유념하시기 바랍니다.

제 9 조. 링크사이트

1. 롯데칠성음료는 회원에게 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 롯데칠성음료는 외부사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임질 수 없으며 보증할 수 없습니다.
2. 롯데칠성음료가 포함하고 있는 링크를 클릭(click)하여 타 사이트(site)의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 개인정보처리방침은 롯데칠성음료와 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 검토해 보시기 바랍니다.

제 10 조. 게시물

1. 롯데칠성음료는 회원의 게시물을 소중하게 생각하며 변조, 훼손, 삭제되지 않도록 최선을 다하여 보호합니다.
2. 그러나 다음의 경우는 그러하지 아니합니다.
 - 가. 스팸(spam)성 게시물(예: 행운의 편지, 8 억 메일 등)
 - 나. 타인을 비방할 목적으로 허위 사실을 유포하여 타인의 명예를 훼손하는 글
 - 다. 동의 없는 타인의 신상공개, 제 3 자의 저작권 등 권리를 침해하는 내용, 기타 게시판 주제와 다른 내용의 게시물
3. 롯데칠성음료는 바람직한 게시판 문화를 활성화하기 위하여 동의 없는 타인의 신상 공개 시 특정부분을 삭제하거나 기호 등으로 수정하여 게시할 수 있습니다. 다른 주제의 게시판으로 이동 가능한 내용일 경우 해당 게시물에 이동 경로를 밝혀 오해가 없도록 하고 있습니다.

그 외의 경우 명시적 또는 개별적인 경고 후 삭제 조치할 수 있습니다.

제 11 조. 개인정보의 열람 및 갱신, 수정 및 동의 철회 방법

1. 롯데칠성음료회원은 회원탈퇴를 통해 제공한 개인정보이용에 관한 동의를 철회할 수 있습니다. 해지신청은 '롯데칠성물' 내 '회원탈퇴'메뉴를 통하여 할 수 있으며, 개인정보의 열람 및 수정은 '마이페이지' 내 '회원정보관리' 메뉴에서 할 수 있습니다. 또한 탈퇴 및 수정에 대한 내용은 롯데칠성음료 고객센터에 유선 및 1:1 문의기능을 통해 통보하시면 본인 확인을 거친 경우에 한하여 신속하게 처리합니다.
2. 회원이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.
3. 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체없이 통지하여 정정하도록 조치하겠습니다.

4. 롯데칠성음료는 개인정보의 수집에 대한 동의철회(회원탈퇴)를 개인정보를 수집하는 방법보다 쉽게 할 수 있도록 필요한 조치를 취하겠습니다.

제 12 조. 광고성정보전송

1. 롯데칠성음료는 롯데칠성물 이용약관에 동의하여 가입한 회원을 대상으로 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.
2. 팩스?휴대폰 문자전송 등 전자우편 이외의 문자전송을 통해 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우에는 전송내용 처음에 "(광고)" 문구를 표기하고 전송내용 중에 전송자의 연락처를 명시하도록 조치합니다.

제 13 조. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

1. 이용자 및 법정대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 가입해지를 요청할 수도 있습니다.
2. 이용자 혹은 만 14 세 미만 아동의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 [마이페이지]-[회원정보관리] 메뉴에서 가능하며, 가입 해지(동의철회)를 위해서는 [마이페이지]-[회원정보관리]-[회원탈퇴] 메뉴를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다. 혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.
3. 회원이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.
4. 롯데칠성음료는 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "롯데칠성음료가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

제 14 조. 의견수렴 및 불만처리

1. 롯데칠성음료는 회원님의 의견을 소중하게 생각하며, 회원님은 의문사항으로부터 언제나 성실한 답변을 받을 권리가 있습니다.
2. 롯데칠성음료는 회원님과의 원활한 의사소통을 위해 고객센터를 운영하고 있습니다. 고객센터의 연락처는 다음과 같습니다.

상품문의

가.전자우편 : CH20150677@lottechilsung.co.kr

나.전화번호 : 02-410-9453

다.팩스번호 : 02-410-9406

라.주소 : 서울특별시 송파구 송파대로 558

마.전화상담 시간 : 평일 오전 9 시 ~ 오후 6 시 (구정 및 추석 당일은 휴무입니다.)

사이트 및 리터마일리지 관련 문의(롯데칠성음료 고객센터)

가.전화번호 : 080-466-2000, 02-6936-7770

나.팩스번호 : 02-2115-3633

다.주 소 : 서울시 영등포구 문래동 3 가 55-7 에이스테크노타워 11 층 CRM 센터

라.전화상담 시간 : 평일 오전 9 시 ~ 오후 6 시 (구정 및 추석 당일은 휴무입니다.)

3. 전자우편 및 팩스, 우편으로 접수된 경우에는 24 시간 내에 성실하게 답변 드리며, 근무시간 이후 또는 주말 및 공휴일에는 익일 처리하는 것을 원칙으로 합니다.

제 15 조. 만 14 세미만 아동의 개인정보보호

1. 롯데칠성음료는 아동의 개인정보를 보호하기 위하여, 상품 구매를 제한하고 있습니다. 만 14 세 미만의 아동은 L.POINT 회원 보호정책에 의거 회원가입이 이루어지며 상품 탐색 기능만 사용할 수 있습니다.
2. 만 14 세 미만으로 표시된 아동에게는 이메일 형식의 광고나 제안서를 보내지 않으며 게임, 경품 및 이벤트를 이용하여 더 많은 정보를 공개하도록 유도하지 않습니다.

제 16 조. 도용된 개인정보에 대한 조치

1. 이용자가 타인의 기타 개인정보를 도용하여 회원가입 등을 하였음을 알게 된 때에는 지체없이 해당 아이디에 대한 서비스 이용정지 또는 회원탈퇴 등 필요한 조치를 취합니다.

2. 자신의 개인정보 도용을 인지한 이용자가 해당 아이디에 대해 서비스 이용정지 또는 회원탈퇴를 요구하는 경우에는 즉시 조치를 취합니다.
 - 가. 이때 개인정보가 도용됨을 주장하는 이용자의 본인 확인방법으로는 전자정부에서 시행하는 진위확인 서비스를 이용 합니다.
 - 나. 기타 개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에는 개인정보침해신고센터, 대검찰청 인터넷범죄수사센터, 경찰청 사이버테러대응센터 등으로 문의하실 수 있습니다.
 - ㄱ.개인정보침해신고센터
 - 전화 : (국번없이) 118
 - URL : www.1336.or.kr
 - ㄴ.대검찰청 인터넷범죄수사센터
 - 전화 : 02-3480-3600
 - URL : http://icic.sppo.go.kr
 - ㄷ.경찰청 사이버테러대응센터
 - 전화 : 02-392-0330
 - URL : http://www.police.go.kr/ctrc/ctrc_main.htm

제 17 조. 개인정보의 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

1. 롯데칠성음료에서는 회원 여러분에게 개인화된 서비스를 제공하기 위하여 '쿠키(cookie)'를 사용하기도 합니다. '쿠키(cookie)'는 HTTP 서버에서 사용자의 브라우저에게 보내는 조그마한 데이터 꾸러미로서 회원의 컴퓨터 하드드라이브에 저장됩니다. 쿠키에는 사용한 웹사이트의 정보 및 이용자의 개인정보가 담길 수 있습니다.
2. 당사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.
 - 가. 회원으로 등록하면, 처음 로그인할 때 쿠키가 설정되며, 로그아웃 하면 삭제됩니다. 회원 로그인과 관련하여 쿠키가 사용되는 것은 현재 로그인 상태인지를 확인하기 위하여 사용됩니다.
 - 나. 당사는 사용자 환경 설정 등에서도 쿠키를 사용합니다. 개인이 직접 선택한 검색 사용환경 값을 저장해 두었다가 사용자가 필요로 하는 환경 설정을 위하여 이 정보를 사용합니다.
 - 다. 회원과 비회원의 접속 빈도의 차이나 반복 사용 정도 등 이용자의 이용 행동에 관한 정보를 파악하여 한 타겟 광고에 사용합니다.
 - 라. 쿠키는 당사가 진행하는 이벤트와 같은 각종 프로모션 행사 등에서 고객의 참여 빈도수 확인 등을 위하여 사용됩니다.
3. 회원님은 웹 브라우저의 옵션을 조정하여 모든 쿠키를 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있습니다. 그 방법은 아래와 같습니다.
 - 가. Internet Explorer 8.0 을 사용하는 경우
 - ㄱ. [도구] 메뉴에서 [인터넷옵션]을 클릭합니다.
 - ㄴ. [개인정보]탭을 클릭합니다.
 - ㄷ. 개인정보 보호수준미터눈금을 조절하시면 됩니다.
 - 나. Safari 5.1.1 을 사용하는 경우
 - ㄱ. 브라우저 툴바의 설정모양 아이콘을 클릭합니다.
 - ㄴ. 옵션(Mac 과 Linux 에서는 환경설정, 크롬북에서는 설정)을 선택합니다.
 - ㄷ. 기본설정을 클릭합니다.
 - ㄹ. 개인정보를 클릭합니다.
 - ㅁ. 쿠키 차단 관련한 선택 사항을 선택합니다.
 - 다. Chrome 8.0 을 사용하는 경우
 - ㄱ. 브라우저 툴바의 공구모양 아이콘을 클릭합니다.
 - ㄴ. 옵션(Mac 과 Linux 에서는 환경설정, 크롬북에서는 설정)을 선택합니다.
 - ㄷ. 고급설정 탭을 클릭합니다.
 - ㄹ. 콘텐츠 설정 대화상자가 나타나면 쿠키탭을 클릭합니다.
 - ㅁ. 쿠키 차단 관련한 선택 사항을 선택합니다.

1. 제 3 사 쿠키(cookie)에 관한 사항

가. 당사의 웹사이트에 광고를 게재하는 배너에서도 광고주나 마케팅회사에 의해 쿠키가 사용되는 경우도 있음을 알려드립니다. 이 경우 당해 쿠키는 시스템 관리와 광고주에게 제공할 통계 집계 등을 위하여 이용자의 IP 주소를 모으기도 합니다. 당해 쿠키가 수집하는 개인정보에 관한 사항은 광고주나 마케팅회사의 개인정보처리방침에 따릅니다.

나. 롯데칠성음료 회원의 선택에 의해 쿠키의 저장을 거부하실 수 있으나, 이 경우 정상적인 웹서비스를 이용하지 못하실 수도 있습니다. 쿠키설정에 따른 구체적인 서비스 차단 정보는 다음과 같습니다.

선택단계	수집정보	서비스차단정도
모든쿠키차단	수집안됨	로그인, 주문불가
높음		
보통		
낮음	로그인관련정보	차단없음
낮음		
모든쿠키허용		

제 18 조. 개인정보관리 책임자

- 롯데칠성음료는 회원님께 좋은 정보를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 개인정보를 보호하는데 있어 회원님께 고지한 사항들에 반하여 사고가 발생할 시에 개인정보관리책임자가 모든 책임을 집니다.
- 단, 기술적인 보완조치를 했음에도 불구하고, 해킹 등 기본적인 네트워크상의 위험성에 의해 발생하는 예기치 못한 사고로 인한 정보의 훼손 및 방문자가 작성한 게시물에 의한 각종 분쟁에 관해서는 책임이 없습니다.
- 회원님의 개인정보를 처리하는 책임자 및 담당자는 다음과 같으며 개인정보 관련 문의사항에 신속하고 성실하게 답변해드리고 있습니다.

가.개인정보관리 총괄임원

- 성명 : 박윤기
- 소속부서 : 기획부문장
- 전화번호 : 02-3479-9205
- 전자우편 : ygpark@lottechilsung.co.kr

나.개인정보관리 책임자

- 성명 : 노태홍
- 소속부서 : EC 팀장
- 전화번호 : 02-410-9403
- 전자우편 : throh@lottechilsung.co.kr

다.개인정보관리 관리자

- 성명 : 김충희
- 소속부서 : EC 팀 기획담당
- 전화번호 : 02-410-9450
- 전자우편 : chkim@lottechilsung.co.kr

라.개인정보관리 담당자

- 성명 : 김한준
- 소속부서 : EC 팀 기획담당
- 전화번호 : 02-410-9453
- 전자우편 : CH20150677@lottechilsung.co.kr

제 19 조. 개인정보보호를 위한 기술적, 관리적 대책

1. 기술적대책

가. 롯데칠성음료는 회원의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

나. 회원의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.

다. 롯데칠성음료는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.

라. 롯데칠성음료는 암호알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL 또는 SET)를 채택하고 있습니다.

마. 해킹 등 외부 침입에 대비하여 각 서버마다 침입차단시스템 및 취약점 분석 시스템 등을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다.

2. 관리적 대책

가. 롯데칠성음료는 회원의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다.

그 최소한의 인원내 해당하는 자는 다음과 같습니다.

- 롯데칠성음료회원을 직접 상대로 하여 마케팅 업무를 수행하는 자
- 개인정보관리책임자 및 담당자 등 개인정보관리업무를 수행하는 자
- 기타업무상 개인정보의 처리이 불가피한자

나. 개인정보를 처리하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보 보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.

다. 입사 시 전 직원의 보안서약서를 통하여 사람에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 개인정보처리방침에 대한 이행사항 및 직원의 준수여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련하고 있습니다.

라. 개인정보 관련 처리자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확화하고 있습니다.

마. 개인정보와 일반 데이터를 혼합하여 보관하지 않고 별도의 서버를 통해 분리하여 보관하고 있습니다.

바. 전산실 및 자료보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.

사. 롯데칠성음료는 이용자 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 회원 개개인이 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID 와 비밀번호를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다.

아. 그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 롯데칠성음료는 즉각 회원께 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

제 20 조. 고지의 의무

1. 현 개인정보처리방침은 2014 년 12 월 08 일부터 적용됩니다. 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7 일전부터 웹사이트를 통하여 고지할 것입니다. 또한 개인정보처리방침에 버전번호 및 개정일자 등을 부여하여 개정여부를 쉽게 알 수 있도록 하고 있습니다.

최초 개인정보처리방침 시행일 : 2013 년 06 월 10 일

개인정보처리방침 1 차 변경 공고일 : 2014 년 03 월 19 일

개인정보처리방침 1 차 변경 시행일 : 2014 년 03 월 26 일

개인정보처리방침 2 차 변경 공고일 : 2014 년 12 월 01 일

개인정보처리방침 2 차 변경 시행일 : 2014 년 12 월 08 일

개인정보처리방침 3 차 변경 공고일 : 2015 년 02 월 23 일

개인정보처리방침 3 차 변경 시행일 : 2015 년 03 월 01 일

개인정보처리방침 4 차 변경 공고일 : 2015 년 04 월 13 일

개인정보처리방침 4 차 변경 시행일 : 2015 년 04 월 20 일

개인정보처리방침 5 차 변경 공고일 : 2015 년 09 월 15 일

개인정보처리방침 5 차 변경 시행일 : 2015 년 09 월 22 일

개인정보처리방침 6 차 변경 공고일 : 2015 년 09 월 30 일

개인정보처리방침 6차 변경 시행일 : 2015년 10월 01일
개인정보처리방침 7차 변경 공고일 : 2016년 07월 01일
개인정보처리방침 7차 변경 시행일 : 2016년 07월 08일
개인정보처리방침 8차 변경 공고일 : 2016년 09월 23일
개인정보처리방침 8차 변경 시행일 : 2016년 09월 30일
개인정보처리방침 9차 변경 공고일 : 2016년 12월 06일
개인정보처리방침 9차 변경 시행일 : 2016년 12월 13일
개인정보처리방침 10차 변경 공고일 : 2017년 01월 02일
개인정보처리방침 10차 변경 시행일 : 2017년 01월 17일
개인정보처리방침 11차 변경 공고일 : 2017년 03월 07일
개인정보처리방침 11차 변경 시행일 : 2017년 03월 14일
개인정보처리방침 12차 변경 공고일 : 2017년 06월 09일
개인정보처리방침 12차 변경 시행일 : 2017년 06월 16일
개인정보처리방침 13차 변경 공고일 : 2017년 08월 16일
개인정보처리방침 13차 변경 시행일 : 2017년 08월 22일
개인정보처리방침 14차 변경 공고일 : 2017년 09월 20일
개인정보처리방침 14차 변경 시행일 : 2017년 09월 26일