

롯데칠성물을 이용해 주시는 회원 여러분께 진심으로 감사드리며 보다 나은 서비스 제공을 위해 다음과 같이 개인정보처리방침 및 이용약관을 **2017년 1월 17일부로 변경**되오니 변경될 약관을 확인하시고 서비스 이용에 차질 없으시기 바랍니다.

개정사유

결제수단 추가에 따른 개인정보처리 위탁업체 추가, 정기결제 서비스 추가에 따른 이용약관 변경

주요 변경 사항

구분	조항	개정 전																																	
개인정보 처리방침	제5조 수집한 개인정보 처리위탁	2 롯데칠성음료는 서비스 이행을 위해 아래와 같이 개인정보 처리 업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.																																	
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>수탁자</th> <th>위탁의 범위</th> <th>제공되는 정보</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>롯데멤버스</td> <td>회원 서비스</td> <td>회원정보</td> </tr> <tr> <td>아이피그룹</td> <td>전산 시스템 구축 및 유지보수</td> <td>회원정보, 주문정보, 배송정보</td> </tr> <tr> <td>서울신용평가정보</td> <td>본인인증 등</td> <td>회원정보</td> </tr> <tr> <td>한진택배</td> <td>상품 배송업무</td> <td>요청 배송 정보(송,수하인 배송지 정보 및 연락처)</td> </tr> <tr> <td>LG U+</td> <td>신용카드 및 온라인 결제처리</td> <td>회원정보, 주문정보</td> </tr> <tr> <td>(주)휴머슨</td> <td>메일발송</td> <td>회원정보</td> </tr> <tr> <td>가비아</td> <td>문자 메시지 발송</td> <td>회원정보</td> </tr> <tr> <td>세일코리아넷</td> <td>VOC(고객상담)</td> <td>회원정보, 주문정보, 배송정보</td> </tr> <tr> <td>SK플래닛/엠앤서비스</td> <td>기프트콘 서비스</td> <td>회원정보(수신자 휴대폰번호)</td> </tr> <tr> <td>롯데제과</td> <td>헬스원 제품 배송 업무</td> <td>주문정보, 배송정보</td> </tr> </tbody> </table>	수탁자	위탁의 범위	제공되는 정보	롯데멤버스	회원 서비스	회원정보	아이피그룹	전산 시스템 구축 및 유지보수	회원정보, 주문정보, 배송정보	서울신용평가정보	본인인증 등	회원정보	한진택배	상품 배송업무	요청 배송 정보(송,수하인 배송지 정보 및 연락처)	LG U+	신용카드 및 온라인 결제처리	회원정보, 주문정보	(주)휴머슨	메일발송	회원정보	가비아	문자 메시지 발송	회원정보	세일코리아넷	VOC(고객상담)	회원정보, 주문정보, 배송정보	SK플래닛/엠앤서비스	기프트콘 서비스	회원정보(수신자 휴대폰번호)	롯데제과	헬스원 제품 배송 업무	주문정보, 배송정보
		수탁자	위탁의 범위	제공되는 정보																															
		롯데멤버스	회원 서비스	회원정보																															
		아이피그룹	전산 시스템 구축 및 유지보수	회원정보, 주문정보, 배송정보																															
		서울신용평가정보	본인인증 등	회원정보																															
		한진택배	상품 배송업무	요청 배송 정보(송,수하인 배송지 정보 및 연락처)																															
		LG U+	신용카드 및 온라인 결제처리	회원정보, 주문정보																															
		(주)휴머슨	메일발송	회원정보																															
		가비아	문자 메시지 발송	회원정보																															
		세일코리아넷	VOC(고객상담)	회원정보, 주문정보, 배송정보																															
		SK플래닛/엠앤서비스	기프트콘 서비스	회원정보(수신자 휴대폰번호)																															
		롯데제과	헬스원 제품 배송 업무	주문정보, 배송정보																															
		개정 후																																	
		2 롯데칠성음료는 서비스 이행을 위해 아래와 같이 개인정보 처리 업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.																																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>수탁자</th> <th>위탁의 범위</th> <th>제공되는 정보</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>롯데멤버스</td> <td>회원 서비스 및 Lpoint 적립</td> <td>회원정보, 주문정보</td> </tr> <tr> <td>아이피그룹</td> <td>전산 시스템 구축 및 유지보수</td> <td>회원정보, 주문정보, 배송정보</td> </tr> <tr> <td>서울신용평가정보</td> <td>본인인증 등</td> <td>회원정보</td> </tr> <tr> <td>한진택배</td> <td>상품 배송 업무</td> <td>요청 배송 정보 (송,수하인 배송지 정보 및 연락처)</td> </tr> </tbody> </table>	수탁자	위탁의 범위	제공되는 정보	롯데멤버스	회원 서비스 및 Lpoint 적립	회원정보, 주문정보	아이피그룹	전산 시스템 구축 및 유지보수	회원정보, 주문정보, 배송정보	서울신용평가정보	본인인증 등	회원정보	한진택배	상품 배송 업무	요청 배송 정보 (송,수하인 배송지 정보 및 연락처)																				
수탁자	위탁의 범위	제공되는 정보																																	
롯데멤버스	회원 서비스 및 Lpoint 적립	회원정보, 주문정보																																	
아이피그룹	전산 시스템 구축 및 유지보수	회원정보, 주문정보, 배송정보																																	
서울신용평가정보	본인인증 등	회원정보																																	
한진택배	상품 배송 업무	요청 배송 정보 (송,수하인 배송지 정보 및 연락처)																																	

		<table border="1"> <tr> <td>LG U+ / LG CNS / 롯데멤버스</td> <td>신용카드 및 온라인 전자결제</td> <td>회원정보, 주문정보</td> </tr> <tr> <td>SK플래닛(주)</td> <td>OK캐쉬백 포인트 사용</td> <td>회원정보, 주문정보</td> </tr> <tr> <td>(주)휴머슨</td> <td>메일발송</td> <td>회원정보</td> </tr> <tr> <td>가비아</td> <td>문자메세지발송</td> <td>회원정보</td> </tr> <tr> <td>세일코리아넷</td> <td>VOC(고객상담)</td> <td>회원정보, 주문정보, 배송정보</td> </tr> <tr> <td>에스케이엠 엔서비스(주)</td> <td>기프트콘 서비스</td> <td>회원정보(수신자 휴대폰번호)</td> </tr> <tr> <td>롯데제과</td> <td>헬스원 제품 배송 업무</td> <td>주문정보, 배송정보</td> </tr> </table>	LG U+ / LG CNS / 롯데멤버스	신용카드 및 온라인 전자결제	회원정보, 주문정보	SK플래닛(주)	OK캐쉬백 포인트 사용	회원정보, 주문정보	(주)휴머슨	메일발송	회원정보	가비아	문자메세지발송	회원정보	세일코리아넷	VOC(고객상담)	회원정보, 주문정보, 배송정보	에스케이엠 엔서비스(주)	기프트콘 서비스	회원정보(수신자 휴대폰번호)	롯데제과	헬스원 제품 배송 업무	주문정보, 배송정보
LG U+ / LG CNS / 롯데멤버스	신용카드 및 온라인 전자결제	회원정보, 주문정보																					
SK플래닛(주)	OK캐쉬백 포인트 사용	회원정보, 주문정보																					
(주)휴머슨	메일발송	회원정보																					
가비아	문자메세지발송	회원정보																					
세일코리아넷	VOC(고객상담)	회원정보, 주문정보, 배송정보																					
에스케이엠 엔서비스(주)	기프트콘 서비스	회원정보(수신자 휴대폰번호)																					
롯데제과	헬스원 제품 배송 업무	주문정보, 배송정보																					
이용약관	제11조 지급방법	<p style="text-align: center;">개정 전</p> <p>"회사"에서 구매한 재화 또는 용역에 대한 대금지급방법은 다음 각 호의 하나로 할 수 있습니다. 단, 롯데칠성음료 리터마일리지는 혼합 결제로 활용할 수 있습니다. "회사"는 이용자의 지급방법에 대하여 재화 등의 대금에 어떠한 명목의 수수료도 추가하여 징수할 수 없습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 폰뱅킹, 인터넷뱅킹, 메일뱅킹 등의 각종 계좌이체 2. 선불카드, 직불카드, 신용카드 등의 각종 카드결제 3. 온라인무통장입금 4. 전자화폐에 의한 결제 5. "회사"가 지급한 롯데칠성음료 리터마일리지에 의한 결제 6. "회사"가 지급한 쿠폰에 의한 결제 7. 기타 전자적 지급 방법에 의한 대금 지급 등 <p style="text-align: center;">개정 후</p> <p>"회사"에서 구매한 재화 또는 용역에 대한 대금지급방법은 다음 각 호의 하나로 할 수 있습니다. 단, 롯데칠성음료 리터마일리지는 혼합 결제로 활용할 수 있습니다. "회사"는 이용자의 지급방법에 대하여 재화 등의 대금에 어떠한 명목의 수수료도 추가하여 징수할 수 없습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 폰뱅킹, 인터넷뱅킹, 메일뱅킹 등의 각종 계좌이체 2. 선불카드, 직불카드, 신용카드 등의 각종 카드결제 3. 온라인무통장입금 4. 전자화폐에 의한 결제 5. "회사"가 지급한 롯데칠성음료 리터마일리지에 의한 결제 6. "회사"가 지급한 쿠폰에 의한 결제 7. 기타 전자적 지급 방법에 의한 대금 지급 등 8. "회사"와 계약을 맺었거나 "회사"가 인정한 상품권에 의한 결제 																					
		<p style="text-align: center;">개정 전</p> <p>이전내용없음</p>																					

	이용약관	<p style="text-align: center;">개정 후</p> <p>제1조 정기결제 서비스 정의 정기결제 서비스는 고객의 편의를 위하여 상품을 정기적으로 자동 주문하는 서비스다.</p> <p>제2조 정기결제 서비스 자격 정기결제 서비스는 롯데칠성물(주식회사 롯데칠성음료) 회원이면 누구나 정기결제 서비스를 신청하고 이용할 수 있다.</p> <p>제3조 정기결제 서비스 상품 결제</p> <ol style="list-style-type: none"> 롯데칠성물은 정기결제 서비스 상품에 대하여 할인 혜택을 제공할 수 있으며, 할인율 및 거래조건 등은 상품 별로 다를 수 있고 변경될 수 있습니다. 할인율 및 거래조건 등이 고객에게 현격히 불리하게 변경되는 경우 롯데칠성물은 2주 이상의 상당한 기간 동안 위 변경에 대하여 공지 하고, 고객은 위 변경에 동의하지 않으면 위 기간 동안 본 서비스를 종료 시킬 수 있으며, 위 기간 동안 서비스를 종료시키지 않으면 위 변경에 고객이 동의한 것으로 봅니다. 정기결제 서비스의 특성상 상품의 가격은 계속적으로 변경될 수 있으며, 고객에게 고지된 시점의 상품 가격을 기준으로 결제가 이루어집니다. 가격 결정의 기준 시점은 변경될 수 있습니다. 카드 한도 초과 등으로 상품의 결제가 이루어 지지 않을 경우, 해당 회차의 정기결제는 이루어지지 않을 수 있으며, 위와 같은 상황이 2회 이상 지속되는 경우 롯데칠성물은 정기결제 서비스를 중지할 수 있습니다. <p>제4조 정기결제 서비스 상품의 판매 종료 정기결제 대상 상품을 더 이상 판매할 수 없거나 해당 상품을 정기결제 서비스로 제공할 수 없는 사유가 있는 경우, 롯데칠성물은 해당 상품의 정기결제 서비스를 중지하거나 해당 회차의 상품을 공급하지 않을 수 있습니다.</p> <p>제5조 정기결제 서비스의 종료 고객은 롯데칠성물에게 통지함으로써 정기결제 서비스를 종료시킬 수 있습니다. 통지방법은 웹 또는 모바일을 통해 롯데칠성물에 접속한후 마이페이지에서 직접 결제취소 하시거나, 또는 롯데칠성물 고객센터로 연락해서 취소요청하시면 서비스를 종료할수 있습니다.</p> <p>제6조 정기결제 서비스 이용의 제한</p> <ol style="list-style-type: none"> 고객의 통지 또는 과실에 의해서 정기결제 서비스가 중지되는 경우 해당 상품의 정기결제 서비스 신청이 3개월의 범위 내에서 제한될 수 있습니다. 롯데칠성물은 특정상품에 대하여 구매 수량을 제한할 수 있습니다. 롯데칠성물은 상품의 재판매 가능성이 있는 경우, 또는 불법적이거나 부당한 행위와 관련된 경우 정기결제 서비스 제공을 제한할 수 있습니다. 서비스 이용의 제한에 대한 구체적인 기준은 내부 운영정책에 따라 적용 됩니다. 회사는 자체적인 시스템을 통한 모니터링과 각종 기관에서 접수된 민원 내용, 수사기관의 정보 등을 통해 정황을 확인한 후, 정기결제 서비스 제한 사유 행위를 한 것으로 추정되는 경우 정기결제 서비스 이용을 제한 할 수 있습니다. <p>제7조 기타</p> <ol style="list-style-type: none"> 고객이 본 약관에 동의함으로써 약관의 효력이 발생하고(현재 계속 중인

정기결제 서비스에도 적용됩니다.) 정기결제 서비스가 계속되는 동안 본 약관의 효력은 유지됩니다. 고객이 정기결제 서비스 이용을 시작하고 정기결제 상품을 추가, 변경하는 경우에도 본 약관이 계속 적용됩니다.

2. 정기결제 서비스의 개인정보보호정책은 롯데칠성물 홈페이지의 개인 정보취급방침을 준용합니다.

3. 본 약관에서 정하지 아니한 내용은 롯데칠성물 이용약관에 따릅니다.

4. 롯데칠성물이 약관을 변경하는 경우에는 기존약관과 개정약관 및 개정약관의 적용일자와 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 그 적용일자 7일 전부터 적용일 이후 상당한 기간 동안 공지만을 하고, 개정 내용이 고객에게 불리한 경우에는 그 적용일자 30일 전부터 적용일 이후 상당한 기간 동안 이를 롯데칠성물 홈페이지에 공지하고 고객의 이메일 주소로 약관 개정 사실을 발송하여 고지합니다.

5. 롯데칠성물이 전항에 따라 고객에게 통지하면서 공지 또는 공자고지 일로부터 개정약관 시행일 7일 후까지 거부의를 표시하지 아니하면 이를 승인한 것으로 본다는 뜻을 명확하게 고지하였음에도 불구하고 거부 의의 표시가 없는 경우에는 변경된 약관을 승인한 것으로 봅니다. 고객이 개정약관에 동의하지 않을 경우 고객은 제5조에 따라 정기결제 서비스를 종료시킬 수 있습니다.