

	개정 전	<p>제 1 조. 수집하는 개인정보 항목</p> <p>롯데칠성음료에서는 회원에게 다양하고 편리한 인터넷 서비스를 제공하기 위하여 아래와 같이 회원별 개인정보를 수집하고 있습니다.</p> <p>가. 필수입력사항</p> <ul style="list-style-type: none"> ㄱ. 이용자의 식별을 위한 내용: 이름, 아이디(ID), 비밀번호 ㄴ. 주문시의 상품 배송을 위한 내용: 자택주소, 자택연락처, 휴대폰 ㄷ. 계약이행의 연락 및 안내 등의 고지를 위한 내용: E-Mail 주소, 이메일수신여부 ㄹ. 비밀번호를 잊은 경우의 신속한 처리를 위한 내용: 비밀번호 연상문구/답변 <p>나. 선택입력사항</p> <ul style="list-style-type: none"> ㄱ. 회원개인별 서비스 제공을 위해 필요한 항목 ㄴ. 특별한 서비스(예약, 상품구입, 금융거래, 카드정보조회, 운세정보등)를 위한 추가 입력사항 ㄷ. 유료서비스 이용을 위한 대금결제 정보 입력 사항 <p>다. 쿠키(cookie)를 통한 정보수집 등</p> <ul style="list-style-type: none"> ㄱ. 서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 생성되어 수집될 수 있습니다. : 서비스이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 이용정지기록 ㄴ. 롯데칠성음료에서 진행하는 각종 이벤트 및 설문 참여시 이벤트 효과 분석 및 이벤트 사후 관리(당첨자 확인 및 상품 발송) 또는 설문 결과에 대한 통계 분석 등을 위해 필요한 정보를 제공 받거나 직접 묻게 되는 경우가 있습니다. ㄷ. 롯데칠성음료는 쿠키(cookie)를 통하여 이용자 여러분의 정보를 얻는 경우가 있습니다. 쿠키에 대하여서는 별도의 설명을 참조하시기 바랍니다. <p>라. 비회원고객개인정보수집</p> <ul style="list-style-type: none"> ㄱ. 롯데칠성음료는 비회원 주문의 경우 배송 및 대금 결제, 주문내역 조회 및 구매확인, 본인여부 확인을 위하여 필요한 개인정보만을 비회원님에게 요청하고 있습니다. <p>롯데칠성음료에서는 비회원으로 구입을 하신 경우, 비회원 고객께서 입력하신 지불인 정보 및 수령인 정보는 대금결제 및 상품의 배송에 관련한 용도 외에는 다른 어떠한 용도로도 사용되지 않습니다. 롯데칠성음료는 비회원도 회원과 동일하게 개인정보를 보호합니다.</p>
제 1 조	개정 후	<p>제 1 조. 수집하는 개인정보 항목</p> <p>롯데칠성음료에서는 회원에게 다양하고 편리한 인터넷 서비스를 제공하기 위하여 아래와 같이 회원별 개인정보를 수집하고 있습니다.</p> <p>가. 필수입력사항</p> <ul style="list-style-type: none"> ㄱ. 이용자의 식별을 위한 내용: 이름, 아이디(ID), 비밀번호 ㄴ. 주문시의 상품 배송을 위한 내용: 자택주소, 자택연락처, 휴대폰 ㄷ. 계약이행의 연락 및 안내 등의 고지를 위한 내용: E-Mail 주소, 이메일수신여부 ㄹ. 비밀번호를 잊은 경우의 신속한 처리를 위한 내용: 비밀번호 연상문구/답변 ㅁ. 기프트콘 구매 시, 수신자 휴대폰 번호 <p>나. 선택입력사항</p> <ul style="list-style-type: none"> ㄱ. 회원개인별 서비스 제공을 위해 필요한 항목 ㄴ. 특별한 서비스(예약, 상품구입, 금융거래, 카드정보조회, 운세정보등)를 위한 추가 입력사항 ㄷ. 유료서비스 이용을 위한 대금결제 정보 입력 사항 <p>다. 쿠키(cookie)를 통한 정보수집 등</p> <ul style="list-style-type: none"> ㄱ. 서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 생성되어 수집될 수 있습니다. : 서비스이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 이용정지기록 ㄴ. 롯데칠성음료에서 진행하는 각종 이벤트 및 설문 참여시 이벤트 효과 분석 및 이벤트 사후 관리(당첨자 확인 및 상품 발송) 또는 설문 결과에 대한 통계 분석 등을 위해 필요한 정보를 제공 받거나 직접 묻게 되는 경우가 있습니다. ㄷ. 롯데칠성음료는 쿠키(cookie)를 통하여 이용자 여러분의 정보를 얻는 경우가 있습니다. 쿠키에 대하여서는 별도의 설명을 참조하시기 바랍니다. <p>라. 비회원고객개인정보수집</p> <ul style="list-style-type: none"> ㄱ. 롯데칠성음료는 비회원 주문의 경우 배송 및 대금 결제, 주문내역 조회 및 구매확인, 본인여부 확인을 위하여 필요한 개인정보만을 비회원님에게 요청하고 있습니다. <p>롯데칠성음료에서는 비회원으로 구입을 하신 경우, 비회원 고객께서 입력하신 지불인 정보 및 수령인 정보는 대금결제 및 상품의 배송에 관련한 용도 외에는 다른 어떠한 용도로도 사용되지 않습니다. 롯데칠성음료는 비회원도 회원과 동일하게 개인정보를 보호합니다.</p>

<p>제 3 조</p>	<p>개정 전</p>	<p>제 3 조. 개인정보의 수집 및 이용목적 롯데칠성음료에서는 회원에게 다양하고 편리한 인터넷 서비스를 제공하기 위하여 아래와 같이 회원별 개인정보를 수집하고 있습니다.</p> <p>가. 필수입력사항 롯데칠성음료에서 회원의 개인정보를 수집하는 것은 기본적으로 다양한 회원 서비스를 원활하게 이용할 수 있도록 하기 위한 것이며 수집된 정보를 바탕으로 보다 나은 서비스 혜택 제공을 위해 다양한 방법 (전화, 안내문, 메일 등)을 통해 서비스 관련 정보를 제공할 수 있습니다. 단, 회원이 서비스 혜택 정보 제공을 원치 않는다는 의사를 밝히는 경우 정보 제공 대상에서 해당 회원을 제외하여야 하며, 대상에서 제외되어 서비스 정보를 제공받지 못해 불이익이 발생하더라도 이에 대해서는 롯데칠성음료가 책임지지 않습니다.</p> <p>롯데칠성음료는 이용자를 대상으로 해당 서비스의 양적, 질적 향상을 위하여 이용자의 개인 식별이 가능한 개인정보를 이용자의 동의를 받아 이를 수집하여 맞춤서비스, 전자상거래, 커뮤니티, 콘텐츠, 모바일, DM, TM 서비스 등에 이용할 수 있습니다. 롯데칠성음료는 다양한 콘텐츠를 무료로 제공하기 위하여 광고를 게재합니다. 이러한 광고들을 보다 적절하고 유용하게 전달하기 위해 광고를 원하는 기업이나 단체 등에게 광고의 대상이 되는 회원의 유형을 통계적인 수치로 제공할 수 있습니다. 그 외 특정한 개인을 확인할 수 있는 어떠한 종류의 개인정보도 제공하지 않습니다.</p> <p>롯데칠성음료는 서버의 로그파일이나 기타 설문조사 등을 통하여 얻은 개인정보를 근거로 사용자들의 인구통계학적 분포도, 관심사, 행동양식 등을 연구하여 더욱 좋은 서비스를 제공하기 위해 노력합니다. 이러한 정보는 총체적으로 수집, 분석되며 사안에 따라 해당 정보를 광고주 또는 협력사들과 통계자료의 형태로 가공된 형태로 공유할 수 있습니다. 이러한 경우에도 개인의 신상을 파악할 수 없습니다.</p> <p>개인정보의 수집 및 이용 목적에 관한 세부항목 가. 서비스 이용에 따른 본인식별, 가입의사 확인, 연령제한 서비스 이용 나. 고지사항 전달, 불만처리 의사소통 경로 확보, 상품배송 시 정확한 배송지 정보 확보 다. 신규 서비스 등 최신정보 안내 및 개인맞춤서비스 제공을 위한 자료 라. 유료정보 이용에 대한 요금결제 마. 불량회원 부정 이용방지 및 비인가 사용방지 바. 기타 원활한 양질의 서비스 제공(제휴서비스 등의 양질의 서비스 소개와 기타 정보를 휴대폰 문자서비스, 이메일 마케팅 서비스로 제공) 등</p>
<p>제 3 조</p>	<p>개정 후</p>	<p>제 3 조. 개인정보의 수집 및 이용목적 롯데칠성음료에서 회원의 개인정보를 수집하는 것은 기본적으로 다양한 회원 서비스를 원활하게 이용할 수 있도록 하기 위한 것이며 수집된 정보를 바탕으로 보다 나은 서비스 혜택 제공을 위해 다양한 방법 (전화, 안내문, 메일 등)을 통해 서비스 관련 정보를 제공할 수 있습니다. 단, 회원이 서비스 혜택 정보 제공을 원치 않는다는 의사를 밝히는 경우 정보 제공 대상에서 해당 회원을 제외하여야 하며, 대상에서 제외되어 서비스 정보를 제공받지 못해 불이익이 발생하더라도 이에 대해서는 롯데칠성음료가 책임지지 않습니다.</p> <p>롯데칠성음료는 이용자를 대상으로 해당 서비스의 양적, 질적 향상을 위하여 이용자의 개인 식별이 가능한 개인정보를 이용자의 동의를 받아 이를 수집하여 맞춤서비스, 전자상거래, 커뮤니티, 콘텐츠, 모바일, DM, TM 서비스 등에 이용할 수 있습니다. 롯데칠성음료는 다양한 콘텐츠를 무료로 제공하기 위하여 광고를 게재합니다. 이러한 광고들을 보다 적절하고 유용하게 전달하기 위해 광고를 원하는 기업이나 단체 등에게 광고의 대상이 되는 회원의 유형을 통계적인 수치로 제공할 수 있습니다. 그 외 특정한 개인을 확인할 수 있는 어떠한 종류의 개인정보도 제공하지 않습니다.</p> <p>롯데칠성음료는 서버의 로그파일이나 기타 설문조사 등을 통하여 얻은 개인정보를 근거로 사용자들의 인구통계학적 분포도, 관심사, 행동양식 등을 연구하여 더욱 좋은 서비스를 제공하기 위해 노력합니다. 이러한 정보는 총체적으로 수집, 분석되며 사안에 따라 해당 정보를 광고주 또는 협력사들과 통계자료의 형태로 가공된 형태로 공유할 수 있습니다. 이러한 경우에도 개인의 신상을 파악할 수 없습니다.</p> <p>개인정보의 수집 및 이용 목적에 관한 세부항목 가. 서비스 이용에 따른 본인식별, 가입의사 확인, 연령제한 서비스 이용 나. 고지사항 전달, 불만처리 의사소통 경로 확보, 상품배송 시 정확한 배송지 정보 확보 다. 신규 서비스 등 최신정보 안내 및 개인맞춤서비스 제공을 위한 자료 라. 유료정보 이용에 대한 요금결제 마. 불량회원 부정 이용방지 및 비인가 사용방지 바. 기타 원활한 양질의 서비스 제공(제휴서비스 등의 양질의 서비스 소개와 기타 정보를 휴대폰 문자서비스, 이메일 마케팅 서비스로 제공) 등 사. 기프티콘 발송을 위한 수신자 휴대폰 번호</p>
<p>제 5 조</p>	<p>개정 전</p>	<p>제 5 조. 수집한 개인정보 취급위탁</p>

1. 원활한 업무 처리를 위해 이용자의 개인정보를 위탁 처리할 경우 반드시 사전에 개인정보취급위탁을 받는 자(이하 "수탁자"라 합니다)와 개인정보취급위탁을 하는 업무의 내용을 고지합니다.
2. 롯데칠성음료는 서비스 이행을 위해 아래와 같이 개인정보취급업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다. >

수탁자	위탁의범위	제공되는정보
롯데닷컴	롯데패밀리서비스	주문정보
아이피그룹	전산시스템구축및유지보수	회원정보, 주문정보, 배송정보
서울신용평가정보	본인인증등	회원정보
한진택배	상품배송업무	요청배송정보(송,수하인배송지정보및연락처)
LG U+	신용카드및온라인결제처리	회원정보, 주문정보
가비아	메일발송	회원정보
가비아	문자메세지발송	회원정보
세일코리아넷	VOC(고객상담)	회원정보, 주문정보, 배송정보

3.

개정
후

제 5 조. 수집한 개인정보 취급위탁

1. 원활한 업무 처리를 위해 이용자의 개인정보를 위탁 처리할 경우 반드시 사전에 개인정보취급위탁을 받는 자(이하 "수탁자"라 합니다)와 개인정보취급위탁을 하는 업무의 내용을 고지합니다.
2. 롯데칠성음료는 서비스 이행을 위해 아래와 같이 개인정보취급업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.

수탁자	위탁의범위	제공되는정보
롯데닷컴	롯데패밀리서비스	주문정보
아이피그룹	전산시스템구축및유지보수	회원정보, 주문정보, 배송정보
서울신용평가정보	본인인증등	회원정보
한진택배	상품배송업무	요청배송정보(송,수하인배송지정보및연락처)
LG U+	신용카드및온라인결제처리	회원정보, 주문정보
가비아	메일발송	회원정보
가비아	문자메세지발송	회원정보
세일코리아넷	VOC(고객상담)	회원정보, 주문정보, 배송정보
SK 플래닛/엠엔서비스	기프트콘 서비스	회원정보(수신자 휴대폰번호)

3.