

제 5 조	개정 전	<p>제 5 조. 수집한 개인정보 취급위탁</p> <ol style="list-style-type: none"> 원활한 업무 처리를 위해 이용자의 개인정보를 위탁 처리할 경우 반드시 사전에 개인정보취급위탁을 받는 자(이하 "수탁자"라 합니다)와 개인정보취급위탁을 하는 업무의 내용을 고지합니다. 롯데칠성음료는 서비스 이행을 위해 아래와 같이 개인정보취급업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다. <table border="1"> <thead> <tr> <th>수탁자</th> <th>위탁의범위</th> <th>제공되는정보</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>롯데닷컴</td> <td>롯데패밀리서비스</td> <td>주문정보</td> </tr> <tr> <td>디나인컴즈</td> <td>전산시스템구축및유지보수</td> <td>회원정보, 주문정보, 배송정보</td> </tr> <tr> <td>서울신용평가정보</td> <td>본인인증등</td> <td>회원정보</td> </tr> <tr> <td>한진택배</td> <td>상품배송업무</td> <td>요청배송정보(송,수하인배송지정보및연락처)</td> </tr> <tr> <td>LG U+</td> <td>신용카드및온라인결제처리</td> <td>회원정보, 주문정보</td> </tr> <tr> <td>가비아</td> <td>메일발송</td> <td>회원정보</td> </tr> <tr> <td>가비아</td> <td>문자메세지발송</td> <td>회원정보</td> </tr> <tr> <td>와이즈로그</td> <td>사이트로그분석</td> <td>회원정보, 주문정보</td> </tr> </tbody> </table>	수탁자	위탁의범위	제공되는정보	롯데닷컴	롯데패밀리서비스	주문정보	디나인컴즈	전산시스템구축및유지보수	회원정보, 주문정보, 배송정보	서울신용평가정보	본인인증등	회원정보	한진택배	상품배송업무	요청배송정보(송,수하인배송지정보및연락처)	LG U+	신용카드및온라인결제처리	회원정보, 주문정보	가비아	메일발송	회원정보	가비아	문자메세지발송	회원정보	와이즈로그	사이트로그분석	회원정보, 주문정보
	수탁자	위탁의범위	제공되는정보																										
롯데닷컴	롯데패밀리서비스	주문정보																											
디나인컴즈	전산시스템구축및유지보수	회원정보, 주문정보, 배송정보																											
서울신용평가정보	본인인증등	회원정보																											
한진택배	상품배송업무	요청배송정보(송,수하인배송지정보및연락처)																											
LG U+	신용카드및온라인결제처리	회원정보, 주문정보																											
가비아	메일발송	회원정보																											
가비아	문자메세지발송	회원정보																											
와이즈로그	사이트로그분석	회원정보, 주문정보																											
개정 후	<p>제 5 조. 수집한 개인정보 취급위탁</p> <ol style="list-style-type: none"> 원활한 업무 처리를 위해 이용자의 개인정보를 위탁 처리할 경우 반드시 사전에 개인정보취급위탁을 받는 자(이하 "수탁자"라 합니다)와 개인정보취급위탁을 하는 업무의 내용을 고지합니다. 롯데칠성음료는 서비스 이행을 위해 아래와 같이 개인정보취급업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다. <table border="1"> <thead> <tr> <th>수탁자</th> <th>위탁의범위</th> <th>제공되는정보</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>롯데닷컴</td> <td>롯데패밀리서비스</td> <td>주문정보</td> </tr> <tr> <td>디나인컴즈</td> <td>전산시스템구축및유지보수</td> <td>회원정보, 주문정보, 배송정보</td> </tr> <tr> <td>서울신용평가정보</td> <td>본인인증등</td> <td>회원정보</td> </tr> <tr> <td>한진택배</td> <td>상품배송업무</td> <td>요청배송정보(송,수하인배송지정보및연락처)</td> </tr> <tr> <td>LG U+</td> <td>신용카드및온라인결제처리</td> <td>회원정보, 주문정보</td> </tr> <tr> <td>가비아</td> <td>메일발송</td> <td>회원정보</td> </tr> <tr> <td>가비아</td> <td>문자메세지발송</td> <td>회원정보</td> </tr> </tbody> </table>	수탁자	위탁의범위	제공되는정보	롯데닷컴	롯데패밀리서비스	주문정보	디나인컴즈	전산시스템구축및유지보수	회원정보, 주문정보, 배송정보	서울신용평가정보	본인인증등	회원정보	한진택배	상품배송업무	요청배송정보(송,수하인배송지정보및연락처)	LG U+	신용카드및온라인결제처리	회원정보, 주문정보	가비아	메일발송	회원정보	가비아	문자메세지발송	회원정보				
수탁자	위탁의범위	제공되는정보																											
롯데닷컴	롯데패밀리서비스	주문정보																											
디나인컴즈	전산시스템구축및유지보수	회원정보, 주문정보, 배송정보																											
서울신용평가정보	본인인증등	회원정보																											
한진택배	상품배송업무	요청배송정보(송,수하인배송지정보및연락처)																											
LG U+	신용카드및온라인결제처리	회원정보, 주문정보																											
가비아	메일발송	회원정보																											
가비아	문자메세지발송	회원정보																											
제 14 조	개정 전	<p>제 14 조. 의견수렴 및 불만처리</p> <ol style="list-style-type: none"> 롯데칠성음료는 회원님의 의견을 소중하게 생각하며, 회원님은 의문사항으로부터 언제나 성실한 답변을 받을 권리가 있습니다. 롯데칠성음료는 회원님과의 원활한 의사소통을 위해 고객센터를 운영하고 있습니다. 고객센터의 연락처는 다음과 같습니다. 상품문의 가.전자우편 : chkim@lottechilsung.co.kr 나.전화번호 : 02-3479-9388 다.팩스번호 : 02-3474-7183 라.주소 : 서울시 송파구 올림픽로 269 (신천동롯데캐슬골드) 4 층 마.전화상담 시간 : 평일 오전 9시 ~ 오후 6시 (구정 및 추석 당일은 휴무입니다.) 사이트 및 리터마일리지 관련 문의(롯데칠성음료 고객센터) 가.전화번호 : 080-466-2000 나.팩스번호 : 02-2115-3633 다.주 소 : 서울시 영등포구 문래동 3가 55-7 에이스테크노타워 11 층 CRM 센터 라.전화상담 시간 : 평일 오전 9시 ~ 오후 6시 (구정 및 추석 당일은 휴무입니다.) 롯데멤버스 및 롯데포인트 관련 문의(롯데멤버스 고객센터) 가.전화번호 : 1588-8100 나.주 소 : 서울시 중구 남창동 51-1 롯데카드㈜ 다.전화상담 시간 : 평일 오전 9시 ~ 오후 6시 (구정 및 추석 당일은 휴무입니다.) 																											
	개정 후	<p>제 14 조. 의견수렴 및 불만처리</p> <ol style="list-style-type: none"> 롯데칠성음료는 회원님의 의견을 소중하게 생각하며, 회원님은 의문사항으로부터 언제나 성실한 답변을 받을 권리가 있습니다. 롯데칠성음료는 회원님과의 원활한 의사소통을 위해 고객센터를 운영하고 있습니다. 고객센터의 연락처는 다음과 같습니다. 상품문의 가.전자우편 : chkim@lottechilsung.co.kr 나.전화번호 : 02-3479-9388 다.팩스번호 : 02-3474-7183 																											

		<p>라.주소 : 서울시 송파구 올림픽로 269 (신천동롯데캐슬골드) 4 층 마.전화상담 시간 : 평일 오전 9시 ~ 오후 6시 (구정 및 추석 당일은 휴무입니다.) 사이트 및 리터마일리지 관련 문의(롯데칠성음료 고객센터) 가.전화번호 : 080-466-2000 나.팩스번호 : 02-2115-3633 다.주 소 : 서울시 영등포구 문래동 3 가 55-7 에이스테크노타워 11 층 CRM 센터 라.전화상담 시간 : 평일 오전 9시 ~ 오후 6시 (구정 및 추석 당일은 휴무입니다.)</p>
제 18 조	개정 전	<p>제 18 조. 개인정보관리 책임자</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 롯데칠성음료는 회원님께 좋은 정보를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 개인정보를 보호하는데 있어 회원님께 고지한 사항들에 반하여 사고가 발생할 시에 개인정보관리책임자가 모든 책임을 집니다. 2. 단, 기술적인 보완조치를 했음에도 불구하고, 해킹 등 기본적인 네트워크상의 위험성에 의해 발생하는 예기치 못한 사고로 인한 정보의 훼손 및 방문자가 작성한 게시물에 의한 각종 분쟁에 관해서는 책임이 없습니다. 3. 회원님의 개인정보를 취급하는 책임자 및 담당자는 다음과 같으며 개인정보 관련 문의사항에 신속하고 성실하게 답변해드리고 있습니다. <p>가.개인정보관리책임자</p> <ul style="list-style-type: none"> - 성명 : 이영구 - 소속부서 : 마케팅부문 - 전화번호 : 02-3479-9302 - 전자우편 : 0209a@lottechilsung.co.kr <p>나.개인정보관리관리자</p> <ul style="list-style-type: none"> - 성명 : 이우근 - 소속부서 : SNS 담당 - 전화번호 : 02-3479-3955 - 전자우편 : wglee@lottechilsung.co.kr <p>다.개인정보담당자</p> <ul style="list-style-type: none"> - 성명 : 김충희 - 소속부서 : SNS 담당 - 전화번호 : 02-3479-9388 - 전자우편 : chkim@lottechilsung.co.kr
제 18 조	개정 후	<p>제 18 조. 개인정보관리 책임자</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 롯데칠성음료는 회원님께 좋은 정보를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 개인정보를 보호하는데 있어 회원님께 고지한 사항들에 반하여 사고가 발생할 시에 개인정보관리책임자가 모든 책임을 집니다. 2. 단, 기술적인 보완조치를 했음에도 불구하고, 해킹 등 기본적인 네트워크상의 위험성에 의해 발생하는 예기치 못한 사고로 인한 정보의 훼손 및 방문자가 작성한 게시물에 의한 각종 분쟁에 관해서는 책임이 없습니다. 3. 회원님의 개인정보를 취급하는 책임자 및 담당자는 다음과 같으며 개인정보 관련 문의사항에 신속하고 성실하게 답변해드리고 있습니다. <p>가.개인정보관리책임자</p> <ul style="list-style-type: none"> - 성명 : 박윤기 - 소속부서 : 마케팅부문 - 전화번호 : 02-3479-9302 - 전자우편 : ygpark@lottechilsung.co.kr <p>나.개인정보관리관리자</p> <ul style="list-style-type: none"> - 성명 : 이우근 - 소속부서 : SNS 담당 - 전화번호 : 02-3479-3955 - 전자우편 : wglee@lottechilsung.co.kr <p>다.개인정보담당자</p> <ul style="list-style-type: none"> - 성명 : 김충희 - 소속부서 : SNS 담당 - 전화번호 : 02-3479-9388 - 전자우편 : chkim@lottechilsung.co.kr
제 20 조	개정 전	제 20 조. 고지의 의무

		<p>1. 현 개인정보취급방침은 2013년 6월 10일부터 적용됩니다. 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일전부터 웹사이트를 통하여 고지할 것입니다. 또한 개인정보보호정책에 버전번호 및 개정일자 등을 부여하여 개정여부를 쉽게 알 수 있도록 하고 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보취급방침 변경공고일자 : 2013-5-16 - 변경 개인정보취급방침 시행일자 : 2013-06-10
	개정 후	<p>제 20 조. 고지의 의무</p> <p>1. 현 개인정보취급방침은 2014년 3월 26일부터 적용됩니다. 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일전부터 웹사이트를 통하여 고지할 것입니다. 또한 개인정보취급방침에 버전번호 및 개정일자 등을 부여하여 개정여부를 쉽게 알 수 있도록 하고 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 최초 개인정보취급방침 시행일 : 2013년 6월 10일 개인정보취급방침 1차 변경 공고일 : 2014년 3월 19일 개인정보취급방침 1차 변경 시행일 : 2014년 3월 26일